

HALAMAN PENGESAHAN
PENGARUH *SERVICE QUALITY* DAN *CUSTOMER EXPERIENCE*
TERHADAP *REPURCHASE INTENTION*
(Survei pada Jemaah Umrah PT. Nur Ramadhan Umrah dan Haji Khusus)

TUGAS AKHIR
SKRIPSI

Disusun oleh:
SHINTA SARASWATI
NIM. 141220367

Telah dipresentasikan dan dipertahankan di depan dewan penguji
pada tanggal 8 Mei 2026 dan dinyatakan telah memenuhi syarat untuk diterima
sebagai salah satu syarat memperoleh gelar sarjana Manajemen.

Ketua Sidang/Penguji 1



Dra. Sri Kussujaniatun, M.Si.
NIP. 19630505 199003 2 001

Pembimbing/Penguji 2



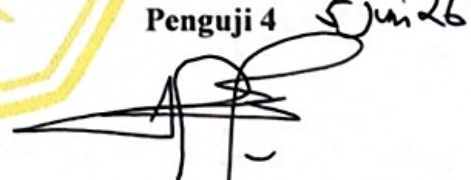
Dra. Sri Budiwati W.S, M.Si.
NIP. 19611106 199003 2 001

Penguji 3



Shely Rizki Hardiana, S.E., M.Sc.
NIP. 19930928 202203 2 012

Penguji 4



Hasa Nurrohim K.P, S.E., M.Si., CFP
NIP. 19701105 202121 1 002

Mengetahui
Ketua Jurusan Manajemen
Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Yogyakarta



Dr. Titik Kusmantini, S.E., M.Si., CRP
NIP. 19721021 202121 2 004