

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	ii
HALAMAN PERNYATAAN.....	iii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iv
HALAMAN PERSEMBAHAN	v
MOTTO	vii
KATA PENGANTAR.....	viii
ABSTRAK	x
ABSTRACT	xii
DAFTAR ISI.....	xiii
DAFTAR TABEL	xiv
DAFTAR GAMBAR.....	xv
DAFTAR LAMPIRAN	xvi
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang	1
B. Rumusan Masalah	20
C. Tujuan Penelitian	21
D. Manfaat Penelitian	22
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	25
A. Landasan Teori.....	25
B. Penelitian Terdahulu	39
C. Hubungan Antar Variabel	46
D. Kerangka Pemikiran.....	63
E. Hipotesis.....	64
BAB III METODE PENELITIAN	65
A. Rancangan Penelitian	65
B. Objek Penelitian	67
C. Populasi	67
D. Sampel.....	68
E. Teknik Pengambilan Data	69

F. Klasifikasi Pengambilan Data	70
G. Definisi Operasional Variabel.....	72
H. Skala Pengukuran Variabel	74
I. Uji Instrumen	76
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	87
A. Hasil Penelitian	87
B. Analisis Kuantitatif	94
C. Pembahasan.....	111
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	124
A. Kesimpulan	124
B. Saran.....	126
DAFTAR PUSTAKA	128
LAMPIRAN.....	136