

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL.....	i
HALMAN JUDUL.....	ii
LEMBAR PENGESAHAN.....	iii
ABSTRAK.....	iv
ABSTRACT.....	v
KATA PENGANTAR.....	vi
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL.....	x
DAFTAR GAMBAR.....	xi
DAFTAR LAMPIRAN.....	xii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang.....	1
B. Rumusan Masalah.....	9
C. Tujuan Penelitian.....	10
D. Kegunaan Penelitian.....	10
E. Tinjauan Pustaka.....	11
1. Pemasaran.....	11
2. Konsep Pemasaran.....	11
3. Strategi Pemasaran.....	12
4. Bauran Pemasaran.....	13
5. Perilaku Konsumen.....	19
6. Keputusan Pembelian.....	20
F. Penelitian Terdahulu Dan Sekarang.....	24
G. Kerangka Pemikiran.....	26
H. Hipotesis.....	28
I. Batasan Penelitian.....	28
J. Definisi Operasional Dan Skala Pengukuran Variabel.....	28
K. Metode Penelitian.....	36
1. Metode Penelitian.....	36
2. Metode Penentuan Responden.....	37
3. Macam Dan Sumber Data.....	39
4. Metode Pengumpulan Data.....	40
5. Skala Pengukuran.....	41
L. Uji Instrumen Penelitian.....	42
1. Uji Validitas.....	42
2. Uji Reliabilitas.....	43
M. Metode Analisis Data Dan Pengujian Hipotesis.....	44
1. Uji Regresi Linier Berganda.....	44
2. Pengujian Hipotesis.....	45

BAB II GAMBARAN UMUM KEDAI KEBUN ROTI.....	49
A. Sejarah Kedai Kebun Roti.....	49
B. Visi Misi Kedai Kebun Roti.....	51
C. Tujuan Kedai Kebun Roti.....	52
D. Struktur Organisasi Kedai Kebun Roti.....	53
BAB III IDENTITAS KONSUMEN.....	55
A. Deskripsi Identitas Konsumen Penelitian.....	55
1. Konsumen Berdasarkan Jenis Kelamin.....	55
2. Konsumen Berdasarkan Usia.....	56
3. Konsumen Berdasarkan Pekerjaan.....	58
4. Konsumen Berdasarkan Penghasilan Perbulan.....	59
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PENGUJIAN HIPOTESIS.....	60
A. Deskripsi Variabel Penelitian.....	60
1. Deskripsi Variabel Produk.....	60
2. Deskripsi Variabel Harga.....	62
3. Deskripsi Variabel Tempat.....	63
4. Deskripsi Variabel Promosi.....	64
5. Deskripsi Variabel Karyawan.....	66
6. Deskripsi Variabel Sarana Fisik.....	68
7. Deskripsi Variabel Proses.....	70
8. Deskripsi Variabel Proses Keputusan pembelian.....	71
B. Pengujian Hipotesis.....	74
1. Koefisien Determinasi (<i>Adjusted R²</i>).....	74
2. Uji F.....	75
3. Uji t.....	75
BAB V PEMBAHASAN.....	80
BAB VI KESIMPULAN DAN SARAN.....	88
A. Kesimpulan.....	88
B. Saran.....	88
DAFTAR PUSTAKA	
LAMPIRAN	