

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
LEMBAR PENGESAHAN	ii
KATA PENGANTAR	iii
DAFTAR ISI.....	v
DAFTAR GAMBAR	vii
DAFTAR TABEL.....	viii
ABSTRAK.....	ix
BAB 1 PENDAHULUAN	I-1
1.1 Latar Belakang Masalah	I-3
1.2 Perumusan Masalah.....	I-3
1.3 Batasan Masalah dan Asumsi	I-3
1.4 Tujuan Penelitian	I-3
1.5 Manfaat Penelitian.....	I-4
1.6 Sistematika Penulisan	I-4
BAB II LANDASAN TEORI	II-1
2.1 Kualitas	II-1
2.2 Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Kualitas	II-2
2.3 Perencanaan Kualitas.....	II-5
2.4 Uji Kecukupan Data	II-6
2.5 Pengendalian Kualitas	II-7
2.5.1 Pengertian pengendalian kualitas	II-7
2.5.2 Tujuan pengendalian kualitas.....	II-8
2.6 Peningkatan Kualitas	II-10
2.7 Deming Cycle USE-PDSA.....	II-11
2.7.1 Pengertian <i>Deming Cycle USE-PDSA</i>	II-11
2.7.2 Langkah-langkah konsep <i>Deming Cycle USE-PDSA</i>	II-12
2.8 <i>Failure Mode and Effect Analysis</i> (FMEA)	II-21
2.8.1 Pengertian <i>Failure Mode and Effect Analysis</i> (FMEA)	II-21
2.8.2 Dasar <i>Failure Mode and Effect Analysis</i> (FMEA)	II-23
2.8.3 Tujuan <i>Failure Mode and Effect Analysis</i> (FMEA)	II-24
2.8.4 Langkah Dasar <i>Failure Mode and Effect Analysis</i>	II-24
2.8.5 Menentukan <i>Severity, Occurance, Detection</i> dan RPN	II-26
BAB III METODE PENELITIAN	III-1
3.1 Obyek Penelitian	III-1
3.2 Pengumpulan Data	III-1

3.3 Metode Pengumpulan Data	III-2
3.4 Kerangka Penelitian	III-3
3.5 Pengolahan Data	III-5
BAB IV PENGOLAHAN DATA	IV-1
4.1 Profil Perusahaan	IV-1
4.2 Proses Produksi	IV-1
4.3 Pengumpulan Data	IV-5
4.4 Uji Kecukupan Data	IV-7
4.5 Pengolahan Data Periode 1	IV-8
4.6 Pengolahan Data Periode 2	IV-26
4.7 Analisis Hasil	IV-42
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	V-1
5.1 Kesimpulan	V-1
5.2 Saran.....	V-1

DAFTAR PUSTAKA
LAMPIRAN