

HALAMAN PENGESAHAN
SKRIPSI
**PERAN MEDIASI *SATISFACTION* DALAM PENGARUH *INTERACTION*,
CUSTOMIZATION, *PROBLEM SOLVING*, DAN *PERCEIVED*
ENJOYMENT TERHADAP *CONTINUANCE INTENTION* PENGGUNAAN
AI CHATBOT PADA GENERASI Z DI INDONESIA**

Disusun Oleh:
Muhammad Fakhurrozi Rizal Zulfi
NIM. 141220317

Ketua Sidang/Penguji 1


Drs. Hadi Oetomo, M.M.
NIP. 196507161992031001

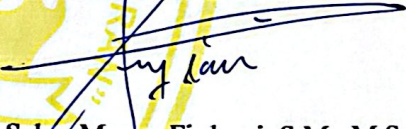
Dosen Pembimbing/Penguji 2


Muhamad Ridwan, S.Pd., M.M
NIP. 199105152022031006

Dosen Penguji 3


Drs. Ign. Agus Suryono, M.M.
NIP. 196403231991031001

Dosen Penguji 4


Asri Sekar Mawar Firdausi, S.M., M.Sc
NIP. 199606032022032024

Mengetahui
Ketua Jurusan Manajemen
FEB UPN "Veteran" Yogyakarta


Dr. Tank Kusumadewi, S.E., M.Si., CRP
NIP. 19721021202121 2004