

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TULIS SKRIPSI	ii
HALAMAN PENGESAHAN	iii
ABSTRAK	iv
HALAMAN PERSEMBAHAN	v
MOTTO	vii
KATA PENGANTAR.....	viii
DAFTAR ISI.....	xi
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR GAMBAR	xiv
DAFTAR LAMPIRAN	xv
BAB 1 PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang	1
B. Rumusan Masalah	6
C. Tujuan Penelitian.....	7
D. Manfaat Penelitian	8
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	9
A. Landasan Teori	9
B. Tinjauan Penelitian Terdahulu.....	19
C. Hubungan Antar Variabel	28
D. Kerangka Konseptual	31
E. Hipotesis Penelitian.....	32

BAB III METODE PENELITIAN	33
A. Rancangan Penelitian	33
B. Objek Penelitian dan Waktu Penelitian	33
C. Populasi, Teknik Sampling, dan Sampel	34
D. Jenis Data Penelitian	35
E. Teknik Pengumpulan Data	36
F. Klasifikasi Variabel Penelitian	36
G. Definisi Operasional Variabel	36
H. Pengukuran Variabel	38
I. Alat Analisis	39
J. Uji Instrumen Penelitian	40
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	43
A. Analisis Statistik Deskriptif	43
B. Hasil Analisis Kuantitatif	48
C. Pembahasan Hasil Penelitian	60
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	70
A. Kesimpulan	70
B. Saran.....	71
DAFTAR PUSTAKA.....	73
LAMPIRAN.....	78

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Tinjauan Penelitian Terdahulu	22
Tabel 3.1 Waktu Penelitian	36
Tabel 3.2 Jumlah Anggota Populasi	36
Tabel 3.3 Definisi Operasional Variabel	38
Tabel 3.4 Pengukuran Variabel	39
Tabel 3.5 Skala <i>Likert</i>	40
Tabel 4.1 Tingkat Pengembalian Kuesioner	44
Tabel 4.2 Umur UMKM	45
Tabel 4.3 Jenis Kelamin Responden	45
Tabel 4.4 Jabatan Responden	46
Tabel 4.5 Variabel Sustainable Competitive Advantage	47
Tabel 4.6 Variabel Knowledge Management Capability	48
Tabel 4.7 Variabel Knowledge Management Capability	49
Tabel 4.8 <i>Outer Loading</i>	51
Tabel 4.10 Nilai <i>Average Variance Extracted</i> (AVE)	52
Tabel 4.11 Nilai <i>Cross Loading Factor</i>	52
Tabel 4.12 Composite Reliability	54
Tabel 4.13 <i>Cronbach's Alpha</i>	54
Tabel 4.14 Hasil Uji <i>R-Square</i> (R ²)	55
Tabel 4.15 Pengaruh Langsung Antar Variabel	57
Tabel 4.16 Pengaruh Tidak Langsung Antar Variabel	59

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Konseptual	33
Gambar 4.1 <i>Hasil PLS-SEM algorithm</i>	50
Gambar 4.2 Hasil <i>Bootstraping</i>	57

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran I Surat Izin Penelitian	79
Lampiran II Kuesioner Penelitian	80
Lampiran III Tabulasi Data	89
Lampiran IV Hasil Olah Data	94