

## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN JUDUL</b> .....	i
<b>BERITA ACARA UJIAN SKRIPSI</b> .....	ii
<b>LEMBAR PENGESAHAN</b> .....	iii
<b>SURAT PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI</b> .....	iv
<b>MOTTO</b> .....	v
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	vi
<b>ABSTRAK</b> .....	viii
<b>ABSTRACT</b> .....	ix
<b>DAFTAR ISI</b> .....	x
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	xiv
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	xv
<b>DAFTAR LAMPIRAN</b> .....	xvi
<b>BAB I PENDAHULUAN</b> .....	1
1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Rumusan Masalah .....	7
1.3 Tujuan Penelitian .....	7
1.4 Manfaat Penelitian .....	8
1.5 Sistematis Pembahasan .....	8
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA</b> .....	11
2.1 Sistem Pengendalian Internal.....	11
2.1.1 Pengertian Sistem .....	11
2.1.2 Pengertian Pengendalian Internal .....	11
2.1.3 Tujuan Sistem Pengendalian Internal .....	12
2.1.4 Komponen Sistem Pengendalian Internal .....	14
2.1.4.1 Lingkungan Pengendalian ( <i>Control Invironment</i> ).....	14
2.1.4.2 Penilaian Risiko ( <i>Risk Assessment</i> ) .....	15
2.1.4.3 Aktivitas Pengendalian ( <i>Control Activities</i> ) .....	16

2.1.4.4 Informasi Dan Komunikasi ( <i>Information And Communication</i> ).....	17
2.1.4.5 Pemantauan ( <i>Monitoring</i> ).....	17
2.2 Kinerja Karyawan .....	19
2.2.1 Pengertian Kinerja Karyawan.....	19
2.2.2 Penilaian Kinerja .....	21
2.2.3 Faktor-faktor yang Mempengaruhi Kinerja.....	22
2.2.4 Karakteristik Kinerja Karyawan.....	23
2.2.5 Indikator Kinerja Karyawan .....	23
2.3 Tinjauan Peneilian Terdahulu .....	25
2.4 Kerangka Konseptual dan Pernyataan Hipotesis .....	28
2.4.1 Kerangka Konseptual .....	28
2.4.1.1 Hubungan Lingkungan Pengendalian Terhadap Kinerja Karyawan .....	28
2.4.1.2 Hubungan Penilaian Risiko Terhadap Kinerja Karyawan.....	29
2.4.1.3 Hubungan Informasi dan komunikasi Terhadap Kinerja Karyawan .....	30
2.1.4.4 Hubungan Aktivitas Pengendalian Tehadap Kinerja Karyawan .....	31
2.1.4.5 Hubungan Pemantauan Terhadap Kinerja Karyawan .....	31
2.4.2 Pernyataan Hipotesis .....	32
<b>BAB III METODE PENELITIAN .....</b>	<b>33</b>
3.1 Rancangan Penelitian .....	33
3.2 Populasi Penelitian.....	33
3.3 Teknik Pengambilan Sampel.....	33
3.4 Variabel Penelitian .....	34
3.4.1 Variabel Dependen (Y).....	34
3.4.1.1 Kinerja Karyawan.....	34
3.4.2 Variabel Independen (X) .....	35
3.4.2.1 Sistem Pengendalian Internal .....	35
3.4.2.1.1 Lingkungan pengendalian (X1).....	35
3.4.2.1.2 Penilaian Risiko (X2).....	36

3.4.2.1.3 Informasi dan Komunikasi (X3) .....	36
3.4.2.1.4 Aktivitas Pengendalian (X4) .....	37
3.4.2.1.5 Pemantauan (X5).....	37
3.5 Lokasi dan Waktu Penelitian .....	38
3.6 Jenis dan Metode Pengumpulan Data .....	38
3.7 Model dan Teknik Analisis Data.....	39
3.7.1 Statistik Deskriptif.....	39
3.7.2 Uji Kualitas Data .....	39
3.7.2.1 Uji Validitas.....	40
3.7.2.2 Uji Reliabilitas.....	40
3.7.3 Analisis Regresi Linear Berganda .....	40
3.7.4 Uji Hipotesis.....	41
3.7.4.1 Uji Koefisien Determinasi $R^2$ .....	41
3.7.4.2 Uji Signifikansi Simultan (Uji Statistik F) .....	42
3.7.4.3 Uji Signifikansi Parsial (Uji t).....	42
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....</b>	<b>43</b>
4.1 Gambaran Umum Perusahaan.....	43
4.2 Data Penelitian .....	45
4.2.1 Komposisi Responden Secara Demografis .....	45
4.3 Analisis dan Hasil Penelitian .....	48
4.3.1 Analisis Deskriptif.....	48
4.3.2 Uji Validitas.....	50
4.3.3 Uji Reliabilitas.....	52
4.3.4 Uji Regresi Linear Berganda .....	53
4.3.5 Uji Hipotesis.....	55
4.3.5.1 Koefisien Determinasi $R^2$ .....	55
4.3.5.2 Uji Signifikansi Simultan (Uji Statistik F) .....	56
4.3.5.3 Uji Signifikansi Parsial (Uji t).....	57

4.4 Pembahasan.....	59
4.4.1 Pengaruh Lingkungan Pengendalian Terhadap Kinerja Karyawan Pamela Swalayan Yogyakarta.....	59
4.4.2 Pengaruh Penilaian Resiko Terhadap Kinerja Karyawan Pamela Swalayan Yogyakarta .....	60
4.4.3 Pengaruh Informasi dan Komunikasi Terhadap Kinerja Karyawan Pamela Swalayan Yogyakarta.....	61
4.4.4 Pengaruh Aktivitas Pengendalian Terhadap Kinerja Karyawan Pamela Swalayan Yogyakarta.....	62
4.4.5 Pengaruh Pemantauan Terhadap Kinerja Karyawan Pamela Swalayan Yogyakarta .....	63
<b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN .....</b>	<b>65</b>
5.1 Kesimpulan .....	65
5.2 Keterbatasan Penelitian.....	66
5.2 Saran.....	66
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>68</b>
<b>LAMPIRAN.....</b>	<b>71</b>

## DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Ringkasan Penelitian Terdahulu .....	25
Tabel 4.1 Proses <i>Purposive Sampling</i> Penelitian.....	45
Tabel 4.2 Komposisi Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....	45
Tabel 4.3 Komposisi Responden Berdasarkan Usia .....	46
Tabel 4.4 Komposisi Responden Berdasarkan Pendidikan.....	46
Tabel 4.5 Komposisi Responden Berdasarkan Lamanya Bekerja .....	47
Tabel 4.6 Statistik Deskriptif .....	48
Tabel 4.7 Hasil Uji Validitas.....	50
Tabel 4.8 Hasil Uji Validitas Kinerja Karyawan .....	51
Tabel 4.9 Hasil Uji Reliabilitas .....	52
Tabel 4.10 Hasil Analisis Regresi Linier Berganda.....	53
Tabel 4.11 Hasil Uji Koefisien Determinasi (Uji $R^2$ ) .....	55
Tabel 4.12 Hasil Uji F.....	56
Tabel 4.13 Hasil Uji t.....	57

## **DAFTAR GAMBAR**

Gambar 2.1 Skema Kerangka Pemikiran .....	28
---	----

## **DAFTAR LAMPIRAN**

Lampiran 1 : Surat Izin Penelitian

Lampiran 2 : Pengantar Kuesioner

Lampiran 3 : Tabulasi Jawaban Responden

Lampiran 4 : Olah Data SPSS