

DAFTAR ISI

HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TULIS SKRIPSI	ii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iii
HALAMAN PERSEMBAHAN.....	iv
MOTTO.....	vi
ABSTRAK.....	vii
KATA PENGANTAR.....	viii
DAFTAR ISI	x
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR	xiii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiv
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Rumusan Masalah	9
C. Tujuan Penelitian.....	9
D. Manfaat Penelitian	10
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	10
A. Landasan Teori.....	10
1. <i>Job Demands–Resources (JD-R) Theory</i>	10
2. <i>Turnover Intention</i>	11
3. <i>Worklife Balance</i>	15
4. Beban Kerja.....	22
5. Stres Kerja.....	26
B. Penelitian Terdahulu.....	31
C. Pengaruh Antar Variable.....	33
1. Pengaruh <i>Worklife Balance</i> terhadap <i>Turnover Intention</i>	33
2. Pengaruh Beban Kerja terhadap <i>Turnover Intention</i>	34
3. Pengaruh <i>Worklife Balance</i> terhadap <i>Turnover Intention</i> yang dimediasi oleh Stres Kerja.....	36
4. Pengaruh Beban Kerja terhadap <i>Turnover Intention</i> yang dimediasi oleh Stres Kerja.....	37
D. Rerangka Konseptual	38
E. Hipotesis Penelitian	38
BAB III METODE PENELITIAN.....	39

A. Rancangan Penelitian	39
B. Objek dan Waktu Penelitian.....	39
C. Populasi.....	40
D. Sampel dan Teknik Pengambilan Sampel.....	40
E. Jenis Data Penelitian	41
1. Data Primer	41
2. Data Sekunder.....	41
F. Prosedur Pengambilan Data.....	42
1. Wawancara.....	42
2. Kuesioner	42
G. Klasifikasi Variabel Penelitian.....	43
H. Definisi Operasional Variabel.....	44
1. Variabel Dependen.....	44
2. Variabel Independen.....	46
3. Variabel Mediasi	48
I. Skala Pengukuran	49
J. Uji Instrumen.....	50
1. Uji Validitas	50
2. Uji Reliabilitas.....	51
K. Teknik Analisis Data.....	52
1. Analisis Deskriptif.....	52
2. Analisis Kuantitatif	52
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....	57
A. Analisis Deskriptif	57
1. Analisis Karakteristik Responden	57
2. Analisis Deskriptif Variabel.....	60
B. Analisis Kuantitatif	74
1. Hasil Uji Model Pengukuran (<i>Outer Model</i>).....	74
2. Hasil Uji Model Struktural (<i>Inner Model</i>)	79
C. Pembahasan.....	86
1. Pengaruh <i>Worklife Balance</i> terhadap <i>Turnover Intention</i>	86
2. Pengaruh Beban Kerja terhadap <i>Turnover Intention</i>	87
3. Pengaruh <i>Worklife Balance</i> terhadap <i>Turnover Intention</i> melalui Stres Kerja.....	89
4. Pengaruh Beban Kerja terhadap <i>Turnover Intention</i> melalui Stres kerja.....	90
BAB V SIMPULAN DAN SARAN	89
A. Simpulan	89
B. Saran	89
DAFTAR PUSTAKA	91
LAMPIRAN.....	95