

## ABSTRAK

### PENGARUH *WORKLIFE BALANCE* DAN BEBAN KERJA TERHADAP *TURNOVER INTENTION* YANG DIMEDIASI OLEH STRES KERJA PADA BANK BAPAS 69 MAGELANG

NAJWA AULIA

NIM. 141220266

Mahasiswa Program Studi Manajemen

Fakultas Ekonomi dan Bisnis UPN “Veteran” Yogyakarta

[najwaaulr@gmail.com](mailto:najwaaulr@gmail.com)

## ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh *Worklife Balance* dan Beban Kerja terhadap *Turnover Intention* yang dimediasi oleh Stres Kerja pada karyawan Bank Bapas 69 Magelang. Penelitian ini menggunakan metode kuantitatif. Data penelitian diperoleh dari hasil pengisian kuesioner dengan pengukuran skala likert. Populasi dalam penelitian ini adalah seluruh karyawan Bank Bapas 69 Magelang, dengan jumlah sampel sebanyak 76 responden yang ditentukan menggunakan teknik sampling jenuh, sehingga seluruh populasi dijadikan sebagai sampel penelitian. Data penelitian kemudian dianalisis melalui teknik analisis *Partial Least Square* dengan program SmartPLS. Berdasarkan hasil penelitian yang telah dilakukan dengan menggunakan *Partial Least Square – Structural Equational Model (PLS-SEM)* menunjukkan bahwa *Worklife Balance* berpengaruh negatif dan signifikan terhadap *Turnover Intention*. Beban Kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap *Turnover Intention*. Stres Kerja memediasi pengaruh *Worklife Balance* terhadap *Turnover Intention*, dan Stres Kerja memediasi pengaruh Beban Kerja terhadap *Turnover Intention*.

**Kata kunci :** *Worklife Balance*, Beban Kerja, *Turnover Intention*, Stres Kerja.