

HALAMAN PENGESAHAN

SKRIPSI BERJUDUL

"PENGARUH *ARTIFICIAL INTELLIGENCE*, *PERSONALIZED MARKETING*, DAN *CUSTOMER EXPERIENCE* TERHADAP *CUSTOMER LOYALTY* PADA PENGGUNA *SPOTIFY WRAPPED*"

(Survei pada Mahasiswa Generasi Z di Yogyakarta)

ANGELINA BR SINABARIBA

NIM. 141220073

Telah dipertahankan di depan dewan penguji pada tanggal 06 Maret 2026 dan dinyatakan telah memenuhi syarat untuk diterima sebagai salah satu syarat memperoleh gelar sarjana Manajemen

Penguji 1/Ketua Sidang

Dra. Sri Kussujaniatun, M.Si

NIP. 19630505 199003 2 001

Penguji 2/Pembimbing

Drs. Hadi Oetomo, M.M

NIP. 19650716 199203 1 001

Penguji 3

Danang Yudhiantoro, S.E. M.,Si

NIP. 19740802 202121 1 004

Penguji 4

Dwi Hari Laksana, S.E., M.M

NIP. 19690830 202121 1 004

Mengetahui

Ketua Jurusan Manajemen

Fakultas Ekonomi dan Bisnis UPN "Veteran" Yogyakarta



Dr. Titik Kusmantini, SE., M.Si

NIP. 19721021 202121 2 004

HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN DATA

Yang bertanda tangan di bawah ini saya, menyatakan bahwa skripsi dengan judul:

"PENGARUH *ARTIFICIAL INTELLIGENCE*, *PERSONALIZED MARKETING*, DAN *CUSTOMER EXPERIENCE* TERHADAP *CUSTOMER LOYALTY* PADA PENGGUNA *SPOTIFY WRAPPED*"

(Survei pada Mahasiswa Generasi Z di Yogyakarta)

dan diajukan untuk diuji pada hari Jumat, 06 Maret 2026 adalah hasil skripsi.

Dengan ini saya menyatakan dengan sesungguhnya bahwa dalam skripsi ini tidak menyalin atau meniru dalam bentuk rangkaian atau simbol yang menunjukkan sebagai tulisan saya sendiri, dan atau tidak terdapat bagian atau keseluruhan yang saya salin penulis aslinya.

Apabila saya melakukan hal tersebut di atas, baik disengaja maupun tidak, dengan ini saya menyatakan menarik skripsi yang saya ajukan sebagai hasil tulisan saya sendiri. Bila kemudian terbukti bahwa saya ternyata melakukan tindakan menyalin atau meniru tulisan orang lain seolah pikiran saya sendiri, berarti gelar dan ijazah yang telah diberikan oleh Universitas batal saya terima.

Yogyakarta, 20 Februari 2026

Yang memberi pernyataan



Angelina Br Sinabariba