

DAFTAR ISI

KATA PENGANTAR	vii
ABSTRAK	ix
DAFTAR ISI	x
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Permasalahan.....	1
B. Rumusan Masalah	10
C. Tujuan Penelitian.....	11
D. Manfaat Penelitian.....	12
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	15
A. Landasan Teori	15
B. Penelitian Terdahulu	50
C. Pengaruh Antar Variabel	54
D. Kerangka Penelitian.....	64
BAB III METODE PENELITIAN	67
A. Rancangan Penelitian	67
B. Objek dan Waktu Penelitian.....	67
C. Populasi dan Sampel.....	68
D. Metode Penarikan Sampel	68
E. Besaran Sampel.....	69
F. Jenis Data Penelitian.....	70
G. Prosedur Pengambilan Data	71
H. Klasifikasi Variabel Penelitian	71
I. Definisi Operasional Variabel	72
J. Skala Pengukuran	73
K. Uji Instrumen	75

L. Teknik Analisa Data.....	81
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	87
A. Analisis Deskriptif.....	87
B. Analisis Kuantitatif.....	95
C. Pembahasan.....	110
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	124
A. Kesimpulan.....	124
B. Saran.....	125
DAFTAR PUSTAKA.....	130
LAMPIRAN.....	138

