

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN KEASLIAN KARYA TULIS	ii
HALAMAN PENGESAHAN	iii
ABSTRAKSI	iv
MOTTO	v
HALAMAN PERSEMBAHAN	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR GAMBAR	xi
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xiii

BAB I: PENDAHULUAN

A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Rumusan Masalah	8
C. Tujuan Penelitian	9
D. Manfaat Penelitian	10

BAB II: TINJAUAN PUSTAKA

A. Landasan Teori	11
B. Penelitian Terdahulu	30
C. Kerangka Konseptual	32
D. Hipotesis	33

BAB III: METODE PENELITIAN

A. Objek Penelitian	34
B. Jenis Penelitian	34
C. Teknik Pengambilan Data	34
D. Populasi, Sampel, dan Teknik Pengambilan Sampel	35

E. Definisi Operasional Variabel	36
F. Skala Pengukuran Variabel	40
G. Uji Validitas	40
H. Uji Reliabilitas	43
I. Teknik Analisis Data	44

BAB IV: HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

A. Hasil Penelitian	52
1. Analisis Deskriptif	52
2. Deskripsi Variabel	54
B. Hasil Penelitian	58
C. Pembahasan	65

BAB V: KESIMPULAN DAN SARAN

A. Kesimpulan	73
B. Saran	73

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN

DAFTAR GAMBAR

2.1 Kerangka Konseptual	31
3.1 Model <i>Analysis Path</i>	45
4.1 Hasil <i>Anayisis Path</i>	56

DAFTAR TABEL

2.1 Penelitian Terdahulu dan Penelitian Sekarang	30
3.1 Hasil Uji Validitas Variabel Manajemen Kualitas (X)	40
3.2 Hasil Uji Validitas Variabel Inovasi Produk (Z1)	40
3.3 Hasil Uji Validitas Variabel Inovasi Proses (Z2)	41
3.4 Hasil Uji Validitas Variabel Daya Saing (Y)	41
3.5 Hasil Uji Reliabilitas	42
4.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jabatan Responden	50
4.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Usaha	51
4.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Jumlah Karyawan	52
4.4 Penilaian Variabel Manajemen Kualitas (X)	54
4.5 Penilaian variabel Inovasi Produk (Z1)	54
4.6 Penilaian Variabel Inovasi Proses (Z2)	55
4.7 Penilaian Variabel Daya Saing (Y)	56
4.8 Hasil Regresi Linier Sederhana $X \rightarrow Y$	57
4.9 Hasil Regresi Linier Sederhana $X \rightarrow Z1$	58
4.10 Hasil Regresi Linier Sederhana $X \rightarrow Z2$	59
4.11 Hasil Regresi Linier Sederhana $Z1 \rightarrow Y$	60
4.12 Hasil Regresi Linier Sederhana $Z2 \rightarrow Y$	61

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1: Kuisisioner	77
Lampiran 2: Rekapitulasi Data Responden	84
Lampiran 3: Jawaban Responden (n=30)	87
Lampiran 4: Uji Validitas dan Uji Reliabilitas	92
Lampiran 5: Jawaban Responden (n=83)	99
Lampiran 6: Deskriptif Responden dan Variabel	111
Lampiran 7: Analisis Regresi Linier Sederhana/ <i>Path</i>	115
Lampiran 8: Surat Keterangan Penelitian	121