

**PENGARUH MANAJEMEN KUALITAS TERHADAP DAYA SAING  
YANG DIMEDIASI OLEH INOVASI PRODUK DAN INOVASI PROSES**

**(Studi Pada UKM Gula Semut di Kulon Progo, Yogyakarta)**

**SKRIPSI**



**OKTAVIANI P.**

**NIM. 141120179**

**JURUSAN MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL "VETERAN"  
YOGYAKARTA**

**2016**