

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TULIS SKRIPSI	ii
HALAMAN PENGESAHAN	iii
HALAMAN PERSEMBAHAN	iv
HALAMAN MOTTO	vii
KATA PENGANTAR.....	viii
ABSTRAK	x
DAFTAR ISI.....	xi
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR GAMBAR.....	xiv
DAFTAR LAMPIRAN	xv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Perumusan Masalah	15
C. Tujuan Penelitian	16
D. Manfaat Penelitian	17
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	19
A. Landasan Teori	19
B. Penelitian Terdahulu	34
C. Hubungan Antar Variabel.....	38
D. Kerangka Pemikiran	46
E. Hipotesis	46
BAB III METODE PENELITIAN	48
A. Rancangan Penelitian.....	48
B. Objek dan Waktu Penelitian	48
C. Populasi dan Sampel.....	49
D. Jenis Data Penelitian.....	52
E. Prosedur Pengambilan Data	52
F. Klasifikasi Variabel Penelitian.....	52

G. Definisi Operasional	53
H. Skala Pengukuran Variabel	56
I. Teknik Analisis Data	58
J. Uji Instrumen	59
K. Uji Hipotesis	68
L. Analisis Teknik Pengujian Variabel Moderasi	69
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	71
A. Analisis Deskriptif	71
B. Analisis Kuantitatif.....	82
C. Pembahasan	90
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	110
A. Kesimpulan	110
B. Keterbatasan Penelitian	111
C. Saran	112
DAFTAR PUSTAKA	113
LAMPIRAN.....	121