

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERSETUJUAN	ii
HALAMAN PENGESAHAN	iii
HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN	iv
HALAMAN MOTTO	v
HALAMAN PERSEMBAHAN	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR GAMBAR	xi
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xiii
ABSTRAK	xiv
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	5
1.3 Tujuan Penelitian	6
1.4 Manfaat Penelitian.....	6
1.5 Kajian Teori.....	7
1.6 Kerangka Berpikir	10
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	12
2.1 Komunikasi.....	12
2.2 Pelayanan Publik	17
2.3 Program Layanan Konsultasi Kesulitan Belajar dan Jaminan Pendidikan Daerah.....	18
2.4 Penelitian Terdahulu.....	20
BAB III METODE PENELITIAN	29
3.1 Jenis Penelitian	29
3.2 Lokasi Penelitian	30
3.3 Subjek Dan Objek Penelitian.....	31

3.4 Sumber Data	31
3.5 Teknik Pengumpulan Data	33
3.6 Teknik Analisis Data	38
3.7 Teknik Keabsahan Data.....	41
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	43
4.1 Deskripsi Lokasi Penelitian.....	43
4.2 Hasil Penelitian.....	48
4.3 Pembahasan	86
BAB V PENUTUP.....	93
5.1 Kesimpulan.....	93
5.2 Saran	94
DAFTAR PUSTAKA.....	96
LAMPIRAN.....	99

