

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PENGESAHAN.....	ii
HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN.....	iii
ABSTRAK.....	vi
HALAMAN PERSEMBAHAN.....	v
MOTTO.....	vi
KATA PENGANTAR.....	vii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL.....	xii
DAFTAR GAMBAR.....	xiii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiv
BAB I. PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Rumusan Masalah	9
C. Tujuan Penelitian.....	9
D. Manfaat Penelitian.....	10
BAB II. TINJAUAN PUSTAKA.....	11
A. Landasan Teori	11
1. <i>Organizational Citizenship Behavior (OCB)</i>	11
2. Komitmen Organisasional.....	13
3. Kinerja Karyawan	16

B. Penelitian Terdahulu.....	21
C. Pengaruh Antar Variabel.....	21
D. Kerangka Pemikiran.....	24
E. Hipotesis.....	25
BAB III. METODE PENELITIAN.....	26
A. Rancangan Penelitian.....	26
B. Obyek dan Waktu Penelitian.....	27
C. Populasi	27
D. Jenis Data Penelitian.....	28
1. Data Primer.....	28
2. Data Sekunder.....	28
E. Prosedur Pengambilan Data.....	29
F. Operasional Variabel Penelitian.....	29
G. Definisi Variabel Penelitian.....	29
H. Uji Instrumen.....	38
1. Uji Validitas.....	38
2. Uji Reabilitas.....	41
I. Teknik Analisis Data	42
J. Pengujian Hipotesis	44
BAB IV. HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	48
A. Deskripsi Hasil Penelitian.....	48
B. Analisis Kuantitatif.....	54
1. Analisa Regresi Linier Berganda.....	54

2. Koefisien Determinasi.....	56
3. Pengujian Hipotesis.....	56
a. Uji Serentak (Uji F)	56
b. Uji Parsial (Uji t).	57
c. Uji Variabel dominan	58
C. Pembahasan.....	59
BAB V. SIMPULAN DAN SARAN.....	62
A. Simpulan.....	63
B. Saran	64
DAFTAR PUSTAKA	65