

**PENGARUH *ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR*
(OCB) DAN KOMITMEN ORGANISASIONAL TERHADAP
KINERJA KARYAWAN PADA PT. TELEKOMUNIKASI TBK
DI YOGYAKARTA**

SKRIPSI



Disusun Oleh :

SULCHAN ISNAWAN

NIM : 141110253

PROGRAM STUDI MANAJEMEN

FAKULTAS EKONOMI

UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL "VETERAN"

YOGYAKARTA

2016