

**PENGARUH *ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR* (OCB) DAN  
KOMITMEN ORGANISASIONAL TERHADAP KINERJA KARYAWAN  
PADA PT. TELEKOMUNIKASI TBK DI YOGYAKARTA**

SULCHAN ISNAWAN

NIM : 141110253

Mahasiswa Program Studi Ekonomi Manajemen  
Fakultas Ekonomi UPN “Veteran” Yogyakarta

**ABSTRAK**

Penelitian ini bertujuan untuk menguji dan menganalisis : 1) Untuk menguji dan menganalisis pengaruh *Organizational Citizenship Behavior* (OCB) dan Komitmen Organisasional secara serentak terhadap Kinerja Karyawan pada PT. Telekomunikasi Tbk Yogyakarta. 2) Untuk menguji dan menganalisis pengaruh *Organizational Citizenship Behavior* (OCB) dan Komitmen Organisasional secara parsial terhadap Kinerja Karyawan pada PT. Telekomunikasi Tbk Yogyakarta. 3) Untuk menguji dan menganalisis salah satu variabel yang berpengaruh dominan terhadap Kinerja Karyawan pada PT. Telekomunikasi Tbk Yogyakarta.. Variabel yang digunakan dalam penelitian ini adalah variabel bebas yang terdiri dari *Organizational Citizenship Behavior* (OCB), Komitmen Organisasional serta variabel terikat Kinerja Karyawan. Data yang dikumpulkan menggunakan teknik kuesioner, dengan 60 responden. Alat analisis dalam penelitian ini adalah analisis regresi linear berganda dengan menggunakan program *SPSS 16.0 for windows*. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa: 1) *Organizational Citizenship Behavior* (OCB) dan Komitmen Organisasional secara serentak berpengaruh terhadap Kinerja Karyawan PT. Telekomunikasi Tbk Yogyakarta, 2) *Organizational Citizenship Behavior* (OCB) dan Komitmen Organisasional berpengaruh secara parsial terhadap Kinerja Karyawan PT. Telekomunikasi Tbk Yogyakarta, 3) Komitmen Organisasional yang berpengaruh dominan terhadap Kinerja Karyawan pada PT. Telekomunikasi Tbk Yogyakarta.

Kata kunci : *Organizational Citizenship Behavior* (OCB), Komitmen Organisasional, Kinerja Karyawan