

## DAFTAR ISI

	<b>Halaman</b>
<b>HALAMAN JUDUL .....</b>	<b>i</b>
<b>HALAMAN PENGESAHAN.....</b>	<b>ii</b>
<b>LEMBAR PERNYATAAN BEBAS PLAGIARISME KARYA ILMIAH.....</b>	<b>iii</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>iv</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>vi</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>ix</b>
<b>DAFTAR GAMBAR .....</b>	<b>xi</b>
<b>ABSTRAK .....</b>	<b>xii</b>
<b><i>ABSTRACT</i> .....</b>	<b>xiii</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN.....</b>	<b>1</b>
1.1    Latar Belakang Masalah .....	1
1.2    Rumusan Masalah .....	3
1.3    Batasan dan Asumsi.....	3
1.4    Tujuan Penelitian.....	4
1.5    Manfaat Penelitian.....	4
1.6    Sistematika Penulisan.....	4
<b>BAB II LANDASAN TEORI .....</b>	<b>6</b>
2.1    Kualitas.....	6
2.2    Pengendalian Kualitas .....	7
2.3 <i>Defect</i> (Cacat).....	9
2.4 <i>Demerit Control Chart</i> (DCC) .....	9
2.5    DMAIC ( <i>Define, Measure, Analyze, Improve, Control</i> ) .....	11
2.6 <i>Failure Mode Effect and Analysis</i> (FMEA).....	18
2.7    Simulasi .....	22
2.8    Penelitian Terdahulu .....	22

	<b>Halaman</b>
<b>BAB III METODOLOGI PENELITIAN .....</b>	<b>27</b>
3.1    Objek Penelitian .....	27
3.2    Subjek Penelitian.....	27
3.3    Pengumpulan Data.....	28
3.4    Kerangka Penelitian.....	29
3.5    Metode Pengolahan Data.....	33
3.6    Analisis Hasil.....	35
3.7    Kesimpulan.....	35
<b>BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....</b>	<b>37</b>
4.1    Pengumpulan Data.....	37
4.1.1    Data jumlah produksi dan jumlah cacat produksi .....	37
4.1.2    Alur Proses Produksi .....	37
4.1.3    Data Jumlah Cacat Tiap Jenis.....	38
4.1.4    Data Waktu Proses.....	39
4.1.5    Data Biaya <i>Rework</i> .....	39
4.2    Pengolahan Data.....	39
4.2.1    Pengolahan Data Awal.....	39
4.2.2 <i>Six Sigma (Define)</i> .....	40
4.2.2.1    Diagram SIPOC.....	40
4.2.2.2    CTQ ( <i>Critical to Quality</i> ).....	41
4.2.3 <i>Measure</i> .....	44
4.2.3.1    Perhitungan DPMO ( <i>Defect Per Million Opportunity</i> ).....	45
4.2.3.2    Perhitungan Tingkat Sigma .....	46
4.2.3.3 <i>Demerit Control Chart</i> .....	47
4.2.4 <i>Analyze</i> .....	53
4.2.4.1 <i>Diagram Pareto</i> .....	53
4.2.4.2 <i>Fishbone Diagram</i> .....	55
4.2.4.3    Analisis 5 <i>Why's</i> .....	58
4.2.5 <i>Improve</i> .....	60

	<b>Halaman</b>
4.2.5.1 Kuisisioner FMEA .....	60
4.2.5.2 Simulasi Kondisi <i>Existing</i> .....	72
4.2.5.2.1 Pengembangan Metode Simulasi .....	72
4.2.5.2.2 Verifikasi Model .....	73
4.2.5.2.3 Validasi Model .....	75
4.2.5.2.4 Analisis Kinerja Sistem Existing .....	77
4.2.5.3 Simulasi Skenario Usulan.....	78
4.2.5.3.1 Pengembangan Model Usulan .....	78
4.2.5.4 Analisis Perbandingan .....	81
4.2.6 <i>Control</i> .....	82
4.3 Analisis Hasil.....	84
4.3.1 Analisis Hasil Pengolahan Data Awal .....	84
4.3.2 Analisis Hasil <i>Six Sigma Define</i> .....	84
4.3.3 Analisis Hasil <i>Six Sigma Measure</i> .....	86
4.3.4 Analisis Hasil <i>Six Sigma Analyze</i> .....	87
4.3.5 Analisis Hasil <i>Six Sigma Improve</i> .....	88
4.3.6 Analisis Hasil <i>Six Sigma Control</i> .....	90
<b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN .....</b>	<b>91</b>
5.1 Kesimpulan.....	91
5.2 Saran.....	91
<b>DAFTAR PUSTAKA.....</b>	<b>92</b>
<b>LAMPIRAN.....</b>	<b>96</b>