

DAFTAR PUSTAKA

- Agusyani , K., Hermawan, A., & Nugroho, B. S. (2024). The Influence of Communication and Work Environment on Employee Discipline at the Islamic Hospital Bontang. *Journal of Business and Management Studies*, 6(2), 145-158.
- Ainani, Z., & Simon, I. M. (2024). Boosting Employee Performance: The Roles of Motivation, Work Environment, Discipline, and Communication. *International Journal of Business Management and Economic Review*, 7(1), 234-249.
- Amirullah. (2017). *Pengantar Manajemen*. Jakarta: Mitra Wacana Media.
- Amalia, Z., Fauzi, A., & Mardi, M. (2021). Pengaruh Penghargaan Finansial, Pertimbangan Pasar Kerja, dan Lingkungan Kerja Terhadap Pemilihan Karir Sebagai Akuntan Pada Mahasiswa Akuntansi Di Jakarta. *Jurnal Ilmiah Edunomika*, 5(2), 731. <https://doi.org/10.29040/jie.v5i2.2366>
- Badan Perencanaan Pembangunan Daerah DIY. (2023). Data UMKM Daerah Istimewa Yogyakarta. Dalam Nasib UMKM di Era Revolusi Industri 4.0. KRJogja. Diakses dari <https://www.krjogja.com/opini/1242957161/nasib-umkm-di-era-revolusi-industri-40>

- Baiti, R., Hamid, D., & Susilo, H. (2020). Pengaruh Motivasi Kerja dan Disiplin Kerja terhadap Kinerja Karyawan. *Jurnal Administrasi Bisnis*, 85(1), 1-9.
- Bratha, I. M., Suwandana, I. G. M., & Sudiarta, I. P. (2023). Pengaruh Disiplin Kerja dan Kompensasi terhadap Kinerja Karyawan. *Widya Manajemen*, 5(1), 45-56.
- Chin, W. W. (1998). The Partial Least Squares Approach to Structural Equation Modeling. In G. A. Marcoulides (Ed.), *Modern Methods for Business Research* (pp. 295-336). Mahwah, NJ: Lawrence Erlbaum Associates.
- Cohen, J. (1988). *Statistical Power Analysis for the Behavioral Sciences* (2nd ed.). Hillsdale, NJ: Lawrence Erlbaum Associates.
- Daulay, R., Pasaribu, F., & Tanjung, H. (2017). Pengaruh Komunikasi terhadap Kinerja Karyawan pada PT Asuransi Jiwa Bersama Bumiputera 1912 Kantor Wilayah Medan. *Jurnal Konsep Bisnis dan Manajemen*, 3(2), 112-123.
- DetikFinance. (2025). *Industri Laundry Indonesia Tumbuh 9,1% Per Tahun*. Diakses dari <https://finance.detik.com>
- Elfira, R., Syahputra, H., & Nasution, L. (2023). Pengaruh Kepemimpinan dan Lingkungan Kerja terhadap Kinerja yang Dimediasi oleh Disiplin Kerja Karyawan pada Universitas Pasir Pengaraian. *Journal of Management and Business*, 5(1), 78-92.

- Febriani, W. T. (2021). Pengaruh Motivasi Ekstrinsik dan Lingkungan Kerja terhadap Kinerja Karyawan dengan Disiplin Kerja sebagai Variabel Mediasi. *Jurnal Ilmu Manajemen*, 9(2), 567-580.
- Fornell, C., & Larcker, D. F. (1981). Evaluating Structural Equation Models with Unobservable Variables and Measurement Error. *Journal of Marketing Research*, 18(1), 39-50.
- Ghozali, I. (2018). *Aplikasi Analisis Multivariate dengan Program IBM SPSS 25* (Edisi 9). Semarang: Badan Penerbit Universitas Diponegoro.
- Hair, J. F., Black, W. C., Babin, B. J., & Anderson, R. E. (2019). *Multivariate Data Analysis* (8th ed.). Hampshire, UK: Cengage Learning.
- Hair, J. F., Hult, G. T. M., Ringle, C. M., & Sarstedt, M. (2017). *A Primer on Partial Least Squares Structural Equation Modeling (PLS-SEM)* (2nd ed.). Thousand Oaks, CA: Sage Publications.
- Hamali, A. Y. (2016). *Pemahaman Manajemen Sumber Daya Manusia*. Yogyakarta: CAPS (Center for Academic Publishing Service).
- Harahap, D. S., & Tirtayasa, S. (2020). Pengaruh Motivasi, Disiplin, dan Kepuasan Kerja terhadap Kinerja Karyawan di PT Angkasa Pura II (Persero) Kantor Cabang Kualanamu. *Maneggio: Jurnal Ilmiah Magister Manajemen*, 3(1), 120-135.
- Hasibuan, M. S. P. (2019). *Manajemen Sumber Daya Manusia* (Edisi Revisi). Jakarta: PT Bumi Aksara.

- Hermawan, A. (2022). Pengaruh Lingkungan Kerja terhadap Kinerja Karyawan. *Jurnal Manajemen dan Bisnis*, 8(3), 234-245.
- Hilmawan, R. (2019). Pengaruh Motivasi dan Kepuasan Kerja terhadap Kinerja Karyawan. *Jurnal Ekonomi Manajemen Sumber Daya*, 21(1), 11-20.
- Hura, K. M., & Yanti, E. D. (2023). Pengaruh Komunikasi Kerja, Motivasi Kerja dan Lingkungan Kerja terhadap Kinerja Karyawan PT Telkom Padang. *Jurnal Ekonomi dan Bisnis*, 12(2), 345-358.
- Jamaluddin, J. (2023). *Perilaku Organisasi*. Yogyakarta: Deepublish.
- Kluger, A. N., & Itzchakov, G. (2022). The Power of Listening at Work. *Annual Review of Organizational Psychology and Organizational Behavior*, 9, 121-146.
- Liputan6.com. (2025). *Nilai Pasar Industri Laundry Indonesia Capai Rp 10 Triliun*. Diakses dari <https://www.liputan6.com>
- Marlow, S. L., Lacerenza, C. N., Paoletti, J., Burke, C. S., & Salas, E. (2018). Does Team Communication Represent a One-Size-Fits-All Approach?: A Meta-Analysis of Team Communication and Performance. *Organizational Behavior and Human Decision Processes*, 144, 145-170.
- Mas, S. R., & Haris, A. (2020). *Komunikasi Organisasi dalam Perspektif Teori dan Praktik*. Malang: UB Press.

- Maulia, R. D., Hidayat, W., & Asmara, U. C. (2021). Pengaruh Komunikasi dan Koordinasi terhadap Kinerja Karyawan. *Jurnal Ilmu Manajemen*, 10(1), 89-102.
- Khaeruman et al. (2021) Meningkatkan Kinerja Sumber Daya Manusia Konsep & Studi Kasus. Banten: CV. AA. Rizky.
- Noviantoro, D., Rahayu, S., & Rozi, A. (2022). The Influence of Communication, Work Motivation and Work Environment on Employee Performance with Work Discipline as a Mediating Variable. *International Journal of Multicultural and Multireligious Understanding*, 9(2), 612-625.
- Nunnally, J. C., & Bernstein, I. H. (1994). *Psychometric Theory* (3rd ed.). New arar
- Putri, A. D., Wijaya, C., & Rahman, F. (2023). Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Kinerja Karyawan: Sebuah Tinjauan Literatur. *Jurnal Manajemen dan Kewirausahaan*, 8(1), 45-58.
- Putri, R. A., Santoso, B., & Wulandari, D. (2025). Pengaruh Kompensasi, Komunikasi, dan Disiplin Kerja terhadap Kinerja Karyawan pada PT Sinergi Gula Nusantara Pabrik Gula Gading Probolinggo. *Jurnal Riset Manajemen dan Bisnis*, 10(1), 112-126.
- Qamari, I. N., Prasetio, A. P., & Azis, E. (2024). Pengaruh Kepemimpinan, Lingkungan Kerja, dan Disiplin Kerja terhadap Kinerja Karyawan. *Ekonomi, Keuangan, Investasi dan Syariah (EKUITAS)*, 5(3), 890-902.

- Rahayu, S., & Rushadiyati, R. (2021). Pengaruh Lingkungan Kerja terhadap Produktivitas Kerja Karyawan. *Jurnal Manajemen dan Organisasi*, 12(2), 167-179.
- Robbins, S. P., & Judge, T. A. (2024). *Organizational behavior* (19th ed., global ed.). Pearson Education.
- Romadhan, A., & Widjayanti, R. (2024). Pengaruh Lingkungan Kerja terhadap Disiplin Kerja Karyawan. *Jurnal Manajemen Sumber Daya Manusia*, 13(1), 78-91.
- Sadarmayanti. (2017). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Bandung: PT Refika Aditama.
- Sadarmayanti. (2018). *Sumber Daya Manusia dan Produktivitas Kerja*. Bandung: CV Mandar Maju.
- Sadarmayanti. (2021). *Manajemen Sumber Daya Manusia: Reformasi Birokrasi dan Manajemen Pegawai Negeri Sipil*. Bandung: PT Refika Aditama.
- Sawitri, D. (2023). Pengaruh Kepemimpinan dan Budaya Organisasi terhadap Kinerja Karyawan. *Jurnal Manajemen Strategik*, 9(1), 56-70.
- Siagian, S. P. (2018). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: Bumi Aksara.
- Sianipar, R. H., & Tampubolon, H. (2022). Pengaruh Motivasi, Lingkungan Kerja, dan Disiplin Kerja terhadap Kinerja Karyawan. *Jurnal Ilmu Manajemen Terapan*, 3(4), 456-470.

- Sitorus, D. S., Siahaan, E., & Marpaung, F. K. (2022). *Perilaku Organisasi*. Medan: Yayasan Kita Menulis.
- Sobirin, A. (2018). *Perilaku Organisasi*. Tangerang Selatan: Universitas Terbuka.
- Statista. (2025). *Employment by Economic Sector in Indonesia 2023*. Diakses dari <https://www.statista.com>
- Sugiyono. (2019). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D* (Edisi 2). Bandung: Alfabeta.
- Suprapti, S., Asmony, T., & Sampetoding, S. (2020). Pengaruh Kepemimpinan, Lingkungan Kerja, dan Disiplin Kerja terhadap Kinerja Karyawan. *Jurnal Bisnis dan Pembangunan*, 9(1), 23-35.
- Suranto, A. W. (2020). *Komunikasi Organisasi*. Yogyakarta: Media Wacana.
- Sutrisno, E. (2019). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: Kencana Prenada Media Group.
- Ujung, Y., Uhing, Y., & Rumokoy, F. S. (2021). Pengaruh Budaya Organisasi dan Komitmen Organisasi terhadap Kinerja Karyawan. *Jurnal EMBA: Jurnal Riset Ekonomi, Manajemen, Bisnis dan Akuntansi*, 9(1), 567-576.
- Ulfa, M. (2017). Pengaruh Komunikasi Organisasi terhadap Kinerja Karyawan. *Jurnal Administrasi Bisnis*, 6(2), 145-156.
- Vidanarko, F. H., Andriani, D., & Firdaus, V. (2024). *Pengaruh komunikasi kerja, disiplin kerja, dan lingkungan kerja terhadap kinerja karyawan*.

Jurnal Administrasi dan Manajemen, Universitas Muhammadiyah
Sidoarjo

Wijaksana, I. G. N., & Lestari, N. P. N. E. (2024). Peran disiplin kerja sebagai variabel mediasi pengaruh lingkungan kerja fisik dan kepemimpinan terhadap kinerja karyawan di UD. Taman Sari Nusa Lembongan Kabupaten Klungkung. *Oikos: Jurnal Kajian Pendidikan Ekonomi dan Ilmu Ekonomi*, 9(1), 12–23.

Wijayaningsih, R. (2021). *Komunikasi Bisnis*. Jakarta: Gramedia Pustaka Utama.