

## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN PENGESAHAN</b> .....	<b>ii</b>
<b>SURAT PERNYATAAN ORISINALITAS</b> .....	<b>iii</b>
<b>HALAMAN PERSEMBAHAN</b> .....	<b>iv</b>
<b>MOTTO PERSEMBAHAN</b> .....	<b>vii</b>
<b>ABSTRAKSI</b> .....	<b>vi</b>
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	<b>vii</b>
<b>DAFTAR ISI</b> .....	<b>x</b>
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	<b>xiii</b>
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	<b>xvii</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN</b> .....	<b>xviii</b>
<b>PENDAHULUAAAN</b> .....	<b>1</b>
<b>1.1 Latar Belakang</b> .....	<b>1</b>
<b>1.2 Rumusan Masalah</b> .....	<b>12</b>
<b>1.3 Tujuan Penelitian</b> .....	<b>12</b>
<b>1.4 Manfaat Penelitian</b> .....	<b>13</b>
<b>BAB II</b> .....	<b>15</b>
<b>TINJAUAN PUSTAKA</b> .....	<b>15</b>
<b>2.1 Landasan Teori</b> .....	<b>15</b>
<b>2.1.1 Perilaku Organisasi</b> .....	<b>15</b>
<b>2.1.2 Komunikasi kerja</b> .....	<b>18</b>
<b>2.1.3 Lingkungan kerja</b> .....	<b>20</b>
<b>2.1.4 Disiplin kerja</b> .....	<b>22</b>
<b>2.1.5 Kinerja karyawan</b> .....	<b>23</b>
<b>2.2 Landasan Empiris</b> .....	<b>25</b>
<b>2.3 Hubungan antar Variabel</b> .....	<b>28</b>
<b>2.3.1 Hubungan komunikasi kerja terhadap kinerja karyawan</b> .....	<b>28</b>
<b>2.3.2 Hubungan lingkungan kerja terhadap kinerja karyawan</b> .....	<b>29</b>
<b>2.3.3 Hubungan komunikasi terhadap disiplin kerja</b> .....	<b>29</b>

2.3.4	Hubungan lingkungan kerja terhadap disiplin kerja.....	30
2.3.5	Hubungan disiplin kerja terhadap kinerja karyawan.....	30
2.3.6	Hubungan komunikasi kerja terhadap kinerja karyawan melalui disiplin kerja sebagai variabel mediasi.....	31
2.3.7	Hubungan lingkungan kerja terhadap kinerja karyawan melalui disiplin kerja sebagai variabel mediasi.....	31
2.4	Kerangka pemikiran.....	32
2.5	Hipotesis Penelitian.....	33
2.6	Definisi Konsep dan Definisi Operasional.....	34
2.6.1	Definisi konsep.....	34
2.6.2	Definisi Operasional.....	36
<b>BAB III</b>	.....	<b>38</b>
<b>METODE PENELITIAN</b>	.....	<b>38</b>
3.1	Tipe Penelitian.....	38
3.2	Ruang Lingkup Penelitian.....	38
3.3	Lokasi Penelitian.....	39
3.4	Populasi dan Sampel.....	39
3.5	Teknik Sampling.....	39
3.6	Sumber Data.....	40
3.7	Teknik Pengumpulan Data.....	41
3.8	Skala Pengukuran Data.....	41
3.9	Uji Instrumen Penelitian.....	41
3.1	Teknik Analisis Data.....	42
3.11	Uji Hipotesis.....	51
<b>BAB IV</b>	.....	<b>56</b>
<b>GAMBARAN UMUM OBJEK PERUSAHAAN</b>	.....	<b>56</b>
4.1	Sejarah Perusahaan.....	56
4.2	Struktur Organisasi Perusahaan.....	57
4.3	Bidang Perusahaan.....	58
4.4	Aspek Lain Yang Relevan.....	59
<b>BAB V</b>	.....	<b>61</b>

<b>HASIL DAN PENELITIAN</b> .....	61
<b>4.1 Hasil Uji Validitas dan Reliabilitas</b> .....	61
<b>4.1.1 Uji Validitas</b> .....	61
<b>4.1.2 Uji Reliabilitas</b> .....	64
<b>4.2 Hasil Analisis Data Penelitian</b> .....	66
<b>4.2.1 Analisis Statistika Deskriptif</b> .....	66
<b>4.2.2 Analisis Outer Model</b> .....	114
<b>4.2.3 Analisis Inner Model</b> .....	121
<b>4.2.4 Uji Hipotesis</b> .....	124
<b>BAB VI</b> .....	132
<b>PEMBAHASAN</b> .....	132
<b>6.1 Kontribusi Teoritis</b> .....	132
<b>6.2 Kontribusi Empiris</b> .....	133
<b>6.3 Kontribusi Manajerial</b> .....	134
<b>6.4 Keterbatasan Penelitian</b> .....	135
<b>BAB VII</b> .....	137
<b>PENUTUP</b> .....	137
<b>7.1 Kesimpulan</b> .....	137
<b>7.2 Saran</b> .....	139
<b>DAFTAR PUSTAKA</b> .....	141
<b>LAMPIRAN</b> .....	149