

ABSTRAKSI

Aldiansya, Nomor Induk Mahasiswa 152220004, Program Studi Ilmu Administrasi Bisnis Fakultas Ilmu Sosial Dan Ilmu Politik Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Yogyakarta. Judul Penelitian Ini “Pengaruh Komunikasi Kerja Dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Dengan Disiplin Kerja Sebagai Variabel Mediasi” (Studi Pada Karyawan Simply Fresh Laundry). Dosen Pembimbing Bapak Adi Soeprpto.

Penelitian ini bertujuan untuk menguji pengaruh komunikasi kerja dan lingkungan kerja terhadap kinerja karyawan dengan disiplin kerja sebagai variabel mediasi pada karyawan simply fresh laundry Yogyakarta . Penelitian ini dilatarbelakangi oleh adanya permasalahan komunikasi internal karyawan, lingkungan kerja yang kurang kondusif, serta tingkat kedisiplinan yang belum optimal yang berpotensi memberi dampak yang buruk terhadap kinerja karyawan.

Penelitian ini menggunakan penelitian eksplanatori. Populasi penelitian adalah seluruh karyawan simply fresh laundry sebanyak 68 orang dengan teknik pengambilan sampel jenuh atau sensus. Teknik analisis data menggunakan Structural Equation Modeling dengan pendekatan Partial Least Square (SEM-PLS) menggunakan software Smartpls versi 4.0

Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa seluruh tujuh hipotesis diterima. Komunikasi kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan maupun disiplin kerja. Lingkungan kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan maupun disiplin kerja. Disiplin kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan. Disiplin kerja terbukti memediasi secara parsial pengaruh komunikasi kerja dan lingkungan kerja terhadap kinerja karyawan. Nilai R^2 disiplin kerja sebesar 0,688 dan kinerja karyawan sebesar 0,647 yang menunjukkan kemampuan prediksi model yang baik.

Kata kunci : Komunikasi Kerja, Lingkungan Kerja, Disiplin Kerja, Kinerja

Karyawan, Mediasi