

DAFTAR ISI

SKRIPSI.....	i
PERNYATAAN ORISINALITAS SKRIPSI	ii
HALAMAN PERSEMBAHAN	iii
MOTTO	vi
ABSTRAKSI	vii
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR TABEL	xiii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Rumusan Masalah.....	12
1.3 Tujuan Penelitian	13
1.4 Manfaat Penelitian	14
BAB II KAJIAN PUSTAKA.....	15
2.1 Landasan Teoritis	15
2.1.1 Perilaku Organisasi	15
2.1.2 Teori peran (<i>Role Theory</i>)	16
2.1.3 <i>Role Ambiguity</i>	17

2.1.4 Iklim Organisasi.....	19
2.1.5 Kinerja Karyawan	21
2.1.6 Konflik Interpersonal	23
2.2 Kajian Empiris	25
2.3 Kerangka Pemikiran	36
2.4 Hipotesis	38
2.6 Definisi Konseptual dan Operasional	40
2.6.1 Definisi Konseptual.....	40
2.6.2 Definisi Operasional.....	41
BAB III METODE PENELITIAN	44
3.1 Tipe Penelitian	44
3.2 Ruang Lingkup Penelitian	44
3.3 Lokasi Penelitian.....	44
3.4 Sumber Data	45
3.5 Populasi dan Sampel.....	45
3.6 Teknik Sampling	45
3.7 Teknik Pengumpulan Data.....	46
3.8 Teknik Pengukuran Data.....	46
3.9 Uji Validitas dan reabilitas	47

3.10	Teknik Analisis Data	49
3.11	Uji Hipotesis	52
BAB IV GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN		53
4.1	Sejarah Perusahaan.....	53
4.2	Visi dan Misi Perusahaan	54
4.2.1	Visi	54
4.2.2	Misi	54
4.3	Struktur Organisasi.....	55
4.4	Bidang Usaha	57
BAB V HASIL PENELITIAN.....		58
5.1	Karakteristik Responden	58
5.1.1	Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	58
5.1.1	Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	59
5.1.2	Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir.....	61
5.1.3	Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Kerja.....	62
5.2	Hasil Uji Instrumen Penelitian	63
5.2.1	Uji Validitas.....	63
5.2.2	Uji Reliabilitas	66
5.3	Hasil Statistik Deskriptif per Variabel	67

5.3.1	Statistik Deskriptif Variabel <i>Role Ambiguity</i>	68
5.3.2	Statistik Deskriptif Variabel Iklim Organisasi.....	81
5.3.3	Statistik Deskriptif Variabel Konflik Interpersonal.....	92
5.3.4	Hasil Statistik Deskriptif Variabel Kinerja Karyawan	100
5.4	Hasil Statistik Inferensial	118
5.4.1	Analisis Outer Model.....	118
5.4.2	Analisis Inner Model	124
BAB VI PEMBAHASAN.....		133
6.1	Kontribusi Teoritis.....	133
6.2	Kontribusi Empiris	134
6.3	Kontribusi Manajerial	135
6.4	Keterbatasan Penelitian.....	136
BAB VII KESIMPULAN DAN SARAN.....		137
7.1	Kesimpulan	137
7.2	Saran.....	140
DAFTAR PUSTAKA.....		143
LAMPIRAN.....		146