

ABSTRAKSI

Pauline Ivy La Diva, Nomor Induk Mahasiswa 152220138, Program Studi Ilmu Administrasi Bisnis Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Yogyakarta, Judul Penelitian ” Pengaruh *Role Ambiguity* dan Iklim Organisasi Terhadap Kinerja Karyawan Melalui Konflik Interpersonal Sebagai Variabel Intervening (Studi Pada Karyawan CV Nugrah Pratama Labelindo Yogyakarta) 2026. Dosen Pembimbing Meilan Sugiarto.

Penelitian ini dilakukan untuk mengetahui pengaruh *Role Ambiguity* dan Iklim Organisasi terhadap Konflik Interpersonal melalui Kinerja Karyawan sebagai Variabel Mediasi (Studi Pada Karyawan CV Nugrah Pratama Labelindo Yogyakarta). Jenis penelitian yang digunakan adalah pendekatan kuantitatif. Ukuran sampel dalam penelitian ini sebanyak 30 responden. Teknik sampling yang digunakan adalah *non probability sampling* dengan teknik sampling jenuh. Metode pengumpulan adalah kuesioner menggunakan *google form*. Analisis data menggunakan Analisis Statistik Deskriptif dan Analisis Inferensial dengan metode SEM (*Structural Equation Modelling*) menggunakan alat SmartPLS 4.1.1.

Hasil Penelitian ini menyimpulkan bahwa *Role Ambiguity* (X1) berpengaruh signifikan terhadap Kinerja Karyawan (Y). Iklim Organisasi (X2) berpengaruh signifikan terhadap Kinerja Karyawan (Y). *Role Ambiguity* (X1) berpengaruh signifikan terhadap Konflik Interpersonal (Z). Iklim Organisasi (X2) berpengaruh signifikan terhadap Konflik Interpersonal (Z). Konflik Interpersonal (Z) berpengaruh signifikan terhadap Kinerja Karyawan (Y). *Role Ambiguity* (X1) berpengaruh signifikan terhadap Kinerja Karyawan (Y) melalui Konflik Interpersonal (Z). Iklim Organisasi (X2) berpengaruh signifikan terhadap Kinerja Karyawan (Y) melalui Konflik Interpersonal (Z).

Saran untuk CV Nugrah Pratama Labelindo pada *Role Ambiguity* adalah penjelasan tugas yang lebih baik melalui *job description* dan *briefing* rutin, pada Iklim Organisasi untuk meningkatkan hubungan kerja yang harmonis dan terkoordinir, pada Konflik Interpersonal adalah peningkatan efektivitas komunikasi dan alur koordinasi.

Kata Kunci: *Role Ambiguity*, Iklim Organisasi, Konflik Interpersonal, Kinerja Karyawan