

DAFTAR ISI

HALAMAN PENGESAHAN	i
SURAT PERNYATAAN ORISINALITAS SKRIPSI.....	ii
HALAMAN PERSEMBAHAN	iii
MOTTO.....	ix
ABSTRAKSI	x
KATA PENGANTAR	xi
DAFTAR ISI	xiii
DAFTAR GAMBAR	xviii
DAFTAR TABEL	xix
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	12
1.3 Tujuan	13
1.4 Manfaat Penelitian	14
1.4.1 Manfaat Teoretis.....	14
1.4.2 Manfaat Praktis.....	15
BAB II KAJIAN PUSTAKA.....	16
2.1 Landasan Teoretis	16

2.1.1 Perilaku Organisasi.....	16
2.1.2 Kinerja Karyawan.....	18
2.1.3 Stres Kerja	20
2.1.4 Lingkungan Kerja	24
2.1.5 Komunikasi.....	29
2.2 Landasan Empiris.....	31
2.3 Hubungan Antar Variabel	45
2.4 Kerangka Pemikiran.....	50
2.5 Hipotesis	52
2.5.1 Model Hipotesis.....	52
2.5.2 Uraian Hipotesis	53
2.6 Definisi Konsep dan Definisi Operasional	54
2.6.1 Definisi Konsep	54
2.6.2 Definisi Operasional.....	55
BAB III METODE PENELITIAN.....	58
3.1 Tipe Penelitian	58
3.2 Ruang Lingkup Penelitian.....	58
3.3 Lokasi Penelitian.....	59
3.4 Populasi dan Sampel	59
3.4.1 Populasi	59

3.4.2 Sampel	59
3.5 Teknik Sampling	60
3.6 Sumber Data.....	61
3.7 Teknik Pengumpulan Data.....	62
3.8 Skala Pengukuran Data	62
3.9 Uji Instrumen Penelitian	63
3.9.1 Uji Validitas.....	63
3.9.2 Uji Reliabilitas.....	64
3.10 Teknik Analisis Data.....	65
3.10.1 Analisis Statistik Deskriptif.....	65
3.10.2 Analisis Statistik Inferensial	65
3.11 Uji Hipotesis	69
3.11.1 Hipotesis Pengaruh Langsung	71
3.11.2 Hipotesis Pengaruh Tidak Langsung	71
BAB IV GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN.....	73
4.1 Sejarah Perusahaan	73
4.2 Struktur Organisasi Perusahaan	74
4.3 Bidang Usaha Perusahaan.....	75
4.4 Aspek Lain Yang Relevan	78
4.4.1 Umum.....	78

4.4.2 Persyaratan Untuk Para Asesor Kompetensi	79
4.4.3 Persyaratan Untuk Personil Lain Yang Terlibat Dalam Asesmen ...	80
BAB V HASIL PENELITIAN	81
5.1 Profil Responden.....	81
5.1.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	81
5.1.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	82
5.1.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir.....	84
5.1.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Skema.....	85
5.1.5 Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Kerja.....	86
5.2 Hasil Statistik Deskriptif per Variabel	87
5.2.1 Hasil Statistik Variabel Lingkungan Kerja (X_1).....	89
5.2.2 Hasil Statistik Variabel Komunikasi (X_2)	96
5.2.3 Hasil Statistik Variabel Stres Kerja (Z).....	105
5.2.4 Hasil Statistik Variabel Kinerja Karyawan (Y).....	113
5.3 Hasil Statistik Inferensial	122
5.3.1 Analisis <i>Outer Model</i>	122
5.3.2 Analisis <i>Inner Model</i>	127
5.4 Hasil Pengujian Hipotesis	130
BAB VI PEMBAHASAN	141
6.1 Kontribusi Teoretis	141

6.2 Kontribusi Empiris.....	148
6.3 Kontribusi Manajerial	153
6.4 Keterbatasan Penelitian.....	154
BAB VII PENUTUP	156
7.1 Kesimpulan	156
7.2 Saran	159
DAFTAR PUSTAKA.....	163
LAMPIRAN	167