

## ABSTRAKSI

Maretta Palupi, Nomor Induk Mahasiswa 152220070, Jurusan Ilmu Administrasi Bisnis, Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Yogyakarta dengan judul penelitian “Pengaruh Lingkungan Kerja dan Komunikasi Terhadap Kinerja Karyawan Dengan Stres Kerja Sebagai Variabel Intervening (Studi pada Asesor Kompetensi di LSP PD Pratama Sejahtera)”. Dosen Pembimbing Bapak Adi Soeprapto.

Penelitian ini dilakukan untuk mengetahui dan menganalisis Pengaruh Lingkungan Kerja dan Komunikasi Terhadap Kinerja Karyawan Dengan Stres Kerja Sebagai Variabel Intervening (Studi pada Asesor Kompetensi di LSP PD Pratama Sejahtera). Ukuran sampel pada penelitian ini sebanyak 38 responden. Teknik *nonprobability sampling* dengan metode sampling jenuh. Sumber data yang digunakan yaitu data primer yang didukung dengan data sekunder. Analisis data menggunakan analisis statistik deskriptif dan analisis statistik inferensial menggunakan metode *Structural Equation Modelling* atau SEM dengan menggunakan bantuan *software* SmartPLS 4.0.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa Lingkungan Kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap Stres Kerja, Komunikasi berpengaruh positif dan signifikan terhadap Stres Kerja, Lingkungan Kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap Kinerja Karyawan, Komunikasi berpengaruh positif dan signifikan terhadap Kinerja Karyawan, Stres Kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap Kinerja Karyawan, Lingkungan Kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap Kinerja Karyawan melalui Stres Kerja, dan Komunikasi berpengaruh positif dan signifikan terhadap Kinerja Karyawan melalui Stres Kerja.

Berdasarkan hasil penelitian, LSP PD Pratama Sejahtera diharapkan dapat meningkatkan kualitas lingkungan kerja melalui evaluasi berkala terhadap sarana dan prasarana di Tempat Uji Kompetensi (TUK), mendorong komunikasi yang terbuka dan efektif antar asesor kompetensi sebagai faktor yang paling kuat dalam mempengaruhi stres kerja dan kinerja, mengelola stres kerja secara proporsional agar tetap berada pada tingkat moderat/sedang dan bersifat sebagai *eustress*, serta meningkatkan kinerja karyawan melalui evaluasi rutin dan penegasan tanggung jawab sesuai standar yang telah ditetapkan.

**Kata Kunci:** Lingkungan Kerja, Komunikasi, Stres Kerja, Kinerja Karyawan