

DAFTAR ISI

HALAMAN PENGESAHAN	i
SURAT PERNYATAAN ORISINALITAS	ii
HALAMAN PERSEMBAHAN	iii
MOTTO	vi
ABSTRAKSI	vii
KATA PENGANTAR	viii
DAFTAR ISI	x
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR GAMBAR	xv
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	8
1.3 Tujuan Penelitian.....	9
1.4 Manfaat Penelitian.....	9
BAB II KAJIAN PUSTAKA	11
2.1 Landasan Teoritis.....	11
2.1.1 <i>Equilty Theory</i>	11
2.1.2 <i>Social Exchange Theory</i>	11
2.1.3 <i>Organizational Justice</i>	13
2.1.4 <i>Reward System</i>	16
2.1.5 <i>Job Satisfaction</i>	19
2.1.6 <i>Employee Retention</i>	21
2.2 Landasan Empiris.....	23
2.3 Pengaruh Antar Variabel.....	34
2.3.1 Pengaruh <i>Organizational Justice</i> Terhadap <i>Job Satisfaction</i>	34
2.3.2 Pengaruh <i>Reward System</i> Terhadap <i>Job Satisfaction</i>	35
2.3.3 Pengaruh <i>Organizational Justice</i> Terhadap <i>Employee Retention</i>	36
2.3.4 Pengaruh <i>Reward System</i> Terhadap <i>Employee Retention</i>	37
2.3.5 Pengaruh <i>Job Satisfaction</i> Terhadap <i>Employee Retention</i>	38

2.3.6 Pengaruh <i>Organizational Justice</i> Terhadap <i>Employee Retention</i> Melalui <i>Job Satisfaction</i>	39
2.3.7 Pengaruh <i>Reward System</i> Terhadap <i>Employee Retention</i> Melalui <i>Job Satisfaction</i>	40
2.4 Kerangka Pemikiran	42
2.5 Hipotesis	50
2.6 Definisi Konsep dan Definisi Operasional	52
BAB III METODE PENELITIAN	57
3.1 Tipe Penelitian.....	57
3.2 Ruang Lingkup Penelitian	57
3.3 Lokasi Penelitian	57
3.4 Populasi dan Sampel	58
3.5 Teknik Sampling	59
3.6 Sumber Data	59
3.7 Teknik Pengumpulan Data	60
3.8 Skala Pengukuran Data	60
3.9 Uji Instrumen Penelitian.....	61
3.9.1 Uji Validitas	61
3.9.2 Uji Realibilitas	61
3.10 Teknik Analisis Data	62
3.10.1 Analisis Deskriptif	62
3.10.2 Analisis Inferensial	62
3.11 Uji Hipotesis.....	63
BAB IV GAMBARAN UMUM OBJEK PENELITIAN	65
4.1 Sejarah Perusahaan.....	65
4.2 Struktur Organisasi Perusahaan.....	67
4.3 Bidang Usaha Perusahaan	67
4.4 Visi dan Misi Perusahaan	68
4.5 Logo dan Lokasi Penelitian	68
BAB V HASIL PENELITIAN	69
5.1 Hasil Pengujian Instrumen Penelitian	69
5.1.1 Hasil Uji Validitas	69

5.1.2 Hasil Uji Reliabilitas.....	70
5.2 Karakteristik Responden Penelitian	71
5.2.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	72
5.2.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	72
5.2.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Kerja	73
5.2.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Status Pernikahan.....	74
5.2.5 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir.....	75
5.2.6 Karakteristik Responden Berdasarkan Gaji Per-bulan	75
5.3 Hasil Analisis Statistik Deskriptif	76
5.3.1 Analisis Statistik Deskriptif Variabel <i>Organizational Justice</i>	77
5.3.2 Analisis Statistik Deskriptif Variabel <i>Reward System</i>	84
5.3.3 Analisis Statistik Deskriptif Variabel <i>Employee Retention</i>	91
5.3.4 Analisis Statistik Deskriptif Variabel <i>Job Satisfaction</i>	97
5.4 Hasil Analisis Stastistik Inferensial.....	106
5.4.1 Analisis <i>Outer Model</i>	106
5.4.2 Analisis <i>Inner Model</i>	111
5.5 Hasil Pengujian Hipotesis Penelitian	114
BAB VI PEMBAHASAN.....	118
6.1 Kontribusi Teoritis	118
6.2 Kontribusi Empiris	125
6.3 Kontribusi Manajerial.....	131
6.4 Keterbatasan Penelitian	133
BAB VII PENUTUP.....	134
7.1 Kesimpulan.....	134
7.2 Saran	136
DAFTAR PUSTAKA	138
LAMPIRAN.....	142