

## HALAMAN PENGESAHAN

Telah diuji dan dinyatakan lulus di hadapan tim penguji skripsi pada:

Hari, tanggal : Rabu, 18 Februari 2026

Judul Skripsi : Manajemen Komunikasi Dinas Komunikasi  
Informatika dan Persandian Kota Yogyakarta  
dalam menangani Aduan di Media Sosial  
Facebook terkait Merokok di Malioboro

Penyusun : Rofifah Nur Ramadhani

NIM : 153210015

Program Studi : Ilmu Komunikasi

Fakultas : Ilmu Sosial dan Ilmu Politik

Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Yogyakarta

Dosen Penguji : Yuseptia Angretnowati, S.IP., M.A.  
NIP. 1990 0923 2019 032 020  
Ketua Sidang

Isbandi Sutrisno, M.Si.  
NIP. 1971 0714 1991 031 001  
Pembimbing

Dr. RR Susilastuti DN, M.Si.  
NIP. 1964 0218 2021 212 001  
Penguji 1

Basuki, M.Si.  
NIP. 1970 0423 2021 211 003  
Penguji 2

Tanda Tangan



*(Handwritten signatures of Yuseptia Angretnowati, Isbandi Sutrisno, Dr. RR Susilastuti DN, and Basuki are present next to their respective names.)*