

**MANAJEMEN KOMUNIKASI DINAS KOMUNIKASI
INFORMATIKA DAN PERSANDIAN KOTA YOGYAKARTA
DALAM MENANGANI ADUAN DI MEDIA SOSIAL
FACEBOOK TERKAIT MEROKOK DI MALIOBORO**

SKRIPSI



Oleh

Rofifah Nur Ramadhani

NIM. 153210015

Diajukan

Untuk Memenuhi Syarat Memperoleh Gelar

Sarjana Ilmu Komunikasi

Pada Program Studi Ilmu Komunikasi

Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik

Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Yogyakarta

**PROGRAM STUDI ILMU KOMUNIKASI
JURUSAN ILMU KOMUNIKASI
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL "VETERAN"
YOGYAKARTA**

2026