PENGARUH KEPUASAN KERJA DAN KOMITMEN ORGANISASI TERHADAP OCB (*ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOUR*)

(Studi pada PT. Jiwasraya Regional Yogyakarta)

SKRIPSI

Diajukan untuk memenuhi persyaratan

Memperoleh gelar Sarjana (S1)

Disusun Oleh :

Andy Oktafianto

152100056

PROGRAM STUDI ILMU ADMINISTRASI BISNIS

FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK

UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL "VETERAN"

YOGYAKARTA

2016