

DAFTAR ISI

HALAMAN PENGESAHAN PEMBIMBING	iii
HALAMAN PENGESAHAN PENGUJI	iv
SURAT PERNYATAAN KARYA ASLI TUGAS AKHIR	v
SURAT PERNYATAAN BEBAS PLAGIASI	vi
ABSTRAK	vii
ABSTRACT	viii
PRAKATA	ix
DAFTAR ISI	x
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR	xiv
DAFTAR PERSAMAAN	xv
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Rumusan Masalah.....	3
1.3 Batasan Masalah	3
1.4 Tujuan Penelitian	3
1.5 Manfaat Penelitian	4
1.6 Tahapan Penelitian	4
1.7 Sistematika Penulisan	4
BAB II TINJAUAN LITERATUR	6
2.1 Ledok Sambi.....	6
2.2 <i>User Interface</i>	7
2.3 <i>User Experience</i>	7
2.4 <i>Design Thinking</i>	8
2.5 <i>User Flow</i>	9
2.6 <i>Usability Testing</i>	10
2.6.1 <i>Effectiveness</i>	10
2.6.2 <i>Efficiency</i>	11
2.6.3 <i>Satisfaction</i>	11
2.7 UEQ.....	12
2.8 <i>State of The Art</i>	13
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	18
3.1 Identifikasi Masalah	18
3.1.1 Wawancara	18
3.1.2 Studi Literatur.....	19
3.2 <i>Design Thinking</i>	19
3.2.1 <i>Empathize</i>	19
3.2.2 <i>Define</i>	20
3.2.3 <i>Ideate</i>	21
3.2.4 <i>Prototype</i>	23
3.2.5 <i>Test</i>	38

BAB IV PEMBAHASAN	41
4.1 Hasil Prorotype.....	41
4.1.1 Mockup.....	41
4.1.2 Prototype	54
4.2 Evaluasi	54
4.2.1 Effectiveness.....	54
4.2.2 Efficiency	55
4.2.3 Satisfaction (UEQ)	57
4.3 Iterasi Kedua.....	61
4.3.1 <i>Emphatize</i> (2).....	61
4.3.2 <i>Define</i> (2).....	62
4.3.3 <i>Ideate</i> (2).....	63
4.3.4 <i>Prototype</i> (2).....	63
4.3.5 <i>Test</i> (2).....	67
4.4 Pembahasan	73
4.4.1 Perbandingan <i>Effectiveness</i>	73
4.4.2 Perbandingan <i>Efficiency</i>	74
4.4.3 Perbandingan <i>Satisfaction</i> (UEQ)	74
4.5 Hasil Rekomendasi	76
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	77
5.1 Kesimpulan.....	77
5.2 Saran	77
DAFTAR PUSTAKA	79
LAMPIRAN A WAWANCARA PIHAK LEDOK SAMBI	82
LAMPIRAN B HASIL WAWANCARA PENGGUNA	85
LAMPIRAN C USER PERSONA	90
LAMPIRAN D KUESIONER UEQ	92
LAMPIRAN E LINK PROTOTYPE	94
LAMPIRAN F DOKUMENTASI USABILITY TESTING	95