

**PENGARUH *PERCEIVED ORGANIZATIONAL SUPPORT* DAN  
*WORK-LIFE BALANCE* TERHADAP *EMPLOYEE ENGAGEMENT*  
DENGAN *JOB SATISFACTION* SEBAGAI VARIABEL MEDIASI PADA  
KARYAWAN HOTEL GRAND KEISHA YOGYAKARTA**

**CINCINNIATI IKA NOVERIA**

**NIM. 141220155**

**Email: 141220155@student.upnyk.ac.id**

Dosen Pembimbing:

Dra. AYN Warsiki, M.Si.

**ABSTRAK**

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui dan menganalisis pengaruh *perceived organizational support* dan *work-life balance* terhadap *employee engagement* melalui *job satisfaction* sebagai variabel mediasi pada Hotel Grand Keisha Yogyakarta. Metode yang digunakan dalam penelitian ini adalah metode kuantitatif. Jenis data yang digunakan yaitu data primer dan data sekunder. Penelitian ini menggunakan metode pengumpulan data dengan kuesioner yang diukur menggunakan skala Likert. Populasi dalam penelitian ini adalah 73 karyawan dengan teknik *sampling* jenuh atau sensus. Metode analisis dari penelitian ini menggunakan *Partial Least Squares* (PLS) dengan bantuan *software SmartPLS 4.1*. Hasil dari penelitian ini adalah *perceived organizational support* dan *work-life balance* berpengaruh positif dan signifikan terhadap *employee engagement*. *Perceived organizational support* dan *work-life balance* berpengaruh positif dan signifikan terhadap *employee engagement*. *Perceived organizational support* dan *work-life balance* berpengaruh positif dan signifikan terhadap *employee engagement* melalui *job satisfaction* pada karyawan Hotel Grand Keisha Yogyakarta.

**Kata kunci:** *Perceived Organizational Support, Work-Life Balance, Job Satisfaction, Employee Engagement*