

## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN JUDUL .....</b>	<b>i</b>
<b>HALAMAN PENGESAHAN .....</b>	<b>ii</b>
<b>ABSTRAKSI .....</b>	<b>iii</b>
<b>MOTTO .....</b>	<b>iv</b>
<b>PERSEMBAHAN .....</b>	<b>v</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>vi</b>
<b>DAFTAR ISI .....</b>	<b>vii</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>xiii</b>
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	<b>xvi</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN .....</b>	<b>xvii</b>

### **BAB I PENDAHULUAN**

1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	8
1.3 Tujuan Penelitian .....	8
1.4 Manfaat Penelitian .....	9
1.5 Landasan Teori .....	9
1.5.1 Motivasi Kerja .....	9
1.5.1.1 Definisi.....	9
1.5.1.2 Teori Motivasi Kerja.....	12

1.5.1.3 Model Motivasi.....	18
1.5.1.4 Tujuan Motivasi.....	20
1.5.1.5 Azas-azas Motivasi.....	20
1.5.1.6 Tipe-tipe Motivasi .....	21
1.5.1.7 Indikator-indikator Motivasi .....	22
1.5.2 Komunikasi Organisasi.....	23
1.5.2.1 Definisi.....	23
1.5.2.2 Faktor-faktor yang Mempengaruhi Komunikasi .....	25
1.5.2.3 Konsep-konsep Dasar Komunikasi.....	26
1.5.2.4 Komunikasi Antar Pribadi.....	28
1.5.2.5 Kunci Keterampilan Komunikasi .....	30
1.5.2.6 Tujuan Komunikasi Organisasi .....	30
1.5.2.7 Fungsi Komunikasi Organisasi.....	31
1.5.2.8 Indikator-indikator Komunikasi .....	31
1.5.2.9 Proses Komunikasi .....	33
1.5.3 Iklim Organisasi .....	34
1.5.3.1 Definisi.....	34
1.5.3.2 Pendekatan Iklim Organisasi.....	35
1.5.3.3 Faktor-faktor yang Mempengaruhi Iklim Organisasi ...	36
1.5.3.4 Indikator-indikator Iklim Organisasi .....	36
1.5.4 Kinerja.....	37
1.5.4.1 Definisi.....	37
1.5.4.2 Karakteristik Kinerja Karyawan.....	39

1.5.4.3	Faktor-faktor yang mempengaruhi kinerja.....	39
1.5.4.4	Indikator-indikator kinerja .....	42
1.5.5	Hubungan Antar Variabel .....	43
1.5.5.1	Hubungan Motivasi kerja terhadap Kinerja .....	43
1.5.5.2	Hubungan Komunikasi Organisasi terhadap Kinerja ...	44
1.5.5.3	Hubungan Iklim Organisasi terhadap Kinerja.....	44
1.6	Penelitian terdahulu .....	45
1.7	Kerangka Pemikiran .....	48
1.8	Definisi Konsep dan Definisi Operasional.....	49
1.8.1	Definisi Konsep .....	49
1.8.2	Definisi Operasional.....	50
1.9	Hipotesis.....	52
1.10	Metode Penelitian .....	53
1.10.1	Tipe Penelitian.....	53
1.10.2	Lokasi Penelitian .....	53
1.10.3	Alasan Pemilihan Lokasi .....	53
1.10.4	Populasi dan Sampel.....	54
1.10.4.1	Populasi .....	54
1.10.4.2	Sampel .....	54
1.10.5	Teknik Pengambilan Sampel.....	56
1.10.6	Sumber Data.....	57
1.10.7	Metode Pengumpulan Data .....	57
1.10.8	Uji Validitas dan Uji Reliabilitas .....	58

1.10.8.1 Uji Validitas .....	58
1.10.8.2 Uji Reliabilitas .....	60
1.10.9 Teknik Analisis Data .....	61
1.10.9.1 Analisis Deskriptif.....	61
1.10.10.Uji Asumsi Klasik .....	61
1.10.10.1 Uji Normalitas.....	61
1.10.10.2 Uji Multikolinieritas .....	62
1.10.10.3 Uji Heteroskedastisitas .....	62
1.10.11.Analisis Regresi Linier Berganda.....	63
1.10.12.Uji Hipotesis.....	64

## **BAB II GAMBARAN UMUM OBJEK PENELITIAN**

2.1 Sejarah Pendirian Perusahaan.....	67
2.2 Filosofi dan Visi Perusahaan .....	67
2.3 PT. Astra International tbk (region jogja) .....	68
2.4 Profil Kantor wilayah Yogyakarta .....	68
2.5 Struktur Organisasi .....	70

## **BAB III HASIL DAN PEMBAHASAN**

3.1 Karakteristik Responden .....	71
3.1.1 Kategorisasi Divisi Responden .....	72
3.1.2 Karakteristik Berdasarkan Jenis Kelamin.....	72
3.1.3 Karakteristik Berdasarkan Usia.....	73

3.1.4	Karakteristik Berdasarkan Pendidikan Terakhir .....	73
3.1.5	Karakteristik Berdasarkan Masa Kerja .....	74
3.1.6	Karakteristik Berdasarkan Status Perkawinan .....	74
3.2	Pengujian Instrumen.....	75
3.2.1	Uji Validitas.....	75
3.2.2	Uji Reliabilitas .....	77
3.3	Deskripsi Variabel Penelitian .....	78
3.3.1	Variabel Motivasi Kerja (X1).....	79
3.3.1.1	Rekapitulasi Jawaban Responden .....	86
3.3.2	Variabel Komunikasi Organisasi (X2).....	87
3.3.2.1	Rekapitulasi Jawaban Responden .....	92
3.3.3	Variabel Iklim Organisasi (X3) .....	93
3.3.3.1	Rekapitulasi Jawaban Responden .....	99
3.3.4	Variabel Kinerja Karyawan (Y).....	100
3.3.4.1	Rekapitulasi Jawaban Responden .....	106
3.3.5	Rekapitulasi Statistik Deskriptif .....	107
3.4	Analisis Data.....	109
3.4.1	Uji Asumsi Klasik.....	109
3.4.1.1	Uji Normalitas.....	109
3.4.1.2	Uji Multikolinieritas.....	110
3.4.1.3	Uji Heteroskedastisitas.....	110
3.4.2	Persamaan Regresi Linier Berganda .....	111
3.5	Hasil Uji Hipotesis.....	112

3.5.1 Uji F.....	113
3.5.2 Uji t.....	114
3.5.3 Koefisien Determinasi.....	116
3.6 Pembahasan .....	116
3.6.1 Pengaruh Motivasi Kerja terhadap Kinerja.....	116
3.6.2 Pengaruh Komunikasi Organisasi terhadap Kinerja.....	117
3.6.3 Pengaruh Iklim Organisasi terhadap Kinerja .....	118
3.6.4 Motivasi Kerja, Komunikasi Organisasi dan Iklim Organisasi secara bersama-sama dapat mempengaruhi Kinerja Karyawan.....	119
 <b>BAB IV PENUTUP</b>	
4.1 Kesimpulan.....	121
4.2 Saran .....	122
 <b>DAFTAR PUSTAKA.....</b>	<b>124</b>
<b>LAMPIRAN .....</b>	<b>128</b>

## DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Kompensasi Karyawan PT Astra Motor Jombor .....	7
Tabel 1.2 Penelitian Terdahulu.....	45
Tabel 1.3 Data Karyawan PT Astra Motor Jombor .....	56
Tabel 3.1 Kategorisasi Divisi Responden .....	72
Tabel 3.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	72
Tabel 3.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia .....	73
Tabel 3.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir .....	73
Tabel 3.5 Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Kerja.....	74
Tabel 3.6 Karakteristik Responden Berdasarkan Status Perkawinan .....	74
Tabel 3.7 Uji Validitas Variabel Motivasi Kerja (X1) .....	75
Tabel 3.8 Uji Validitas Variabel Komunikasi Organisasi (X2) .....	76
Tabel 3.9 Uji Validitas Variabel Iklim Organisasi (X3).....	76
Tabel 3.10 Uji Validitas Variabel Kinerja Karyawan (Y) .....	77
Tabel 3.11 Hasil Uji Reliabilitas Instrumen Penelitian .....	78
Tabel 3.12 Analisis Deskriptif Motivasi Kerja Butir 1.....	79
Tabel 3.13 Analisis Deskriptif Motivasi Kerja Butir 2.....	80
Tabel 3.14 Analisis Deskriptif Motivasi Kerja Butir 3.....	81
Tabel 3.15 Analisis Deskriptif Motivasi Kerja Butir 4.....	81
Tabel 3.16 Analisis Deskriptif Motivasi Kerja Butir 5.....	82
Tabel 3.17 Analisis Deskriptif Motivasi Kerja Butir 6.....	83
Tabel 3.18 Analisis Deskriptif Motivasi Kerja Butir 7.....	83
Tabel 3.19 Analisis Deskriptif Motivasi Kerja Butir 8.....	84

Tabel 3.20 Analisis Deskriptif Motivasi Kerja Butir 9.....	85
Tabel 3.21 Rekapitulasi Jawaban Responden Motivasi Kerja .....	86
Tabel 3.22 Analisis Deskriptif Komunikasi Organisasi Butir 1.....	87
Tabel 3.23 Analisis Deskriptif Komunikasi Organisasi Butir 2.....	88
Tabel 3.24 Analisis Deskriptif Komunikasi Organisasi Butir 3.....	89
Tabel 3.25 Analisis Deskriptif Komunikasi Organisasi Butir 4.....	90
Tabel 3.26 Analisis Deskriptif Komunikasi Organisasi Butir 5.....	91
Tabel 3.27 Rekapitulasi Jawaban Responden Komunikasi Organisasi .....	92
Tabel 3.28 Analisis Deskriptif Iklim Organisasi Butir 1 .....	93
Tabel 3.29 Analisis Deskriptif Iklim Organisasi Butir 2 .....	94
Tabel 3.30 Analisis Deskriptif Iklim Organisasi Butir 3 .....	95
Tabel 3.31 Analisis Deskriptif Iklim Organisasi Butir 4 .....	96
Tabel 3.32 Analisis Deskriptif Iklim Organisasi Butir 5 .....	97
Tabel 3.33 Analisis Deskriptif Iklim Organisasi Butir 6 .....	98
Tabel 3.34 Rekapitulasi Jawaban Responden Iklim Organisasi.....	99
Tabel 3.35 Analisis Deskriptif Kinerja Karyawan Butir 1.....	100
Tabel 3.36 Analisis Deskriptif Kinerja Karyawan Butir 2.....	101
Tabel 3.37 Analisis Deskriptif Kinerja Karyawan Butir 3.....	101
Tabel 3.38 Analisis Deskriptif Kinerja Karyawan Butir 4.....	102
Tabel 3.39 Analisis Deskriptif Kinerja Karyawan Butir 5.....	103
Tabel 3.40 Analisis Deskriptif Kinerja Karyawan Butir 6.....	104
Tabel 3.41 Analisis Deskriptif Kinerja Karyawan Butir 7.....	104
Tabel 3.42 Analisis Deskriptif Kinerja Karyawan Butir 8.....	105

Tabel 3.43 Rekapitulasi Jawaban Responden Kinerja Karyawan .....	106
Tabel 3.44 Rekapitulasi Statistik Deskriptif 4 Variabel .....	107
Tabel 3.45 Uji Normalitas.....	109
Tabel 3.46 Uji Multikolinieritas .....	110
Tabel 3.47 Uji Heteroskedastisitas.....	111
Tabel 3.48 Hasil Uji Regresi Linier Berganda .....	111
Tabel 3.49 Pedoman memberikan Interpretasi Koefisien Korelasi .....	112
Tabel 3.50 Uji F (Simultan) .....	113
Tabel 3.51 Uji t (Parsial).....	114
Tabel 3.52 Koefisien Determinasi .....	116

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Grafik Presentase Daftar Hadir Karyawan.....	6
Gambar 1.2 Proses Komunikasi oleh Gibson (2000) .....	33
Gambar 1.3 Kerangka Pemikiran .....	48
Gambar 1.4 Hipotesis Penelitian .....	52
Gambar 1.5 Sampel Frame.....	55
Gambar 2.6 Struktur Organisasi .....	70

## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Kuesioner Penelitian .....	128
Lampiran 2 Rekapitulasi Data Responden.....	129
Lampiran 3 Uji Validitas dan Uji Reliabilitas.....	130
Lampiran 4 Hasil Uji Asumsi Klasik.....	131
Lampiran 5 Hasil Regresi.....	132