

## DAFTAR PUSTAKA

- Afrizal, D., Anisa, D., Khaliq, M., & Yusrizal, D. (2021). Produktivitas, Kualitas Layanan, Reponsivitas, Responsibilitas dan Akuntabilitas pada Dinas Perhubungan Kota Dumai. *JURNAL TERAPAN PEMERINTAHAN MINANGKABAU*, 1(1), 60–67. <https://doi.org/10.33701/jtpm.v1i1.1864>
- Allam, Z., George, S., Yahia, K. Ben, & Malik, A. (2023). Emotional exhaustion and job satisfaction: an investigation of the mediating role of job involvement using structural equation modeling. *International Journal of Innovative Research and Scientific Studies*, 6(1), 20–27. <https://doi.org/10.53894/ijirss.v6i1.1067>
- Ayu, D. R., Maarif, S., & Sukmawati, A. (2015). Pengaruh Job Demands, Job Resources, dan Personal Resources Terhadap Work Engagement. *Jurnal Aplikasi Bisnis Dan Manajemen*, 1(1), 12–22. <https://doi.org/10.17358/jabm.1.1.12>
- Bakker, A. B., & Bal, P. M. (2010). Weekly work engagement and performance: A study among starting teachers. *Journal of Occupational and Organizational Psychology*, 83(1), 189–206. <https://doi.org/10.1348/096317909X402596>
- Bakker, A. B., & Demerouti, E. (2007). The Job Demands-Resources Model: State of the art. *Journal of Managerial Psychology*, 22(3), 309–328. <https://doi.org/10.1108/02683940710733115>
- Chin, W. W. (1998). *The Partial Least Squares Approach to Structural Equation Modeling*. Lawrence Erlbaum Associates, Publisher.
- Deky Ngamel, M., Yubelina Sabandar, S., & Toding, A. (2025). Pengaruh Employee Engagement (Keterikatan Kerja) terhadap Kinerja Pegawai pada Dinas Lingkungan Hidup, Kehutanan dan Pertanahan Provinsi Papua Tengah. *Jurnal Ekonomi Holistik (ECOHOLIC)*, 1(2), 421. [file:///C:/Users/ansle/Downloads/\[pp.421-426+Vol.1+No.2\]+Markus+Deky+Ngamel.pdf](file:///C:/Users/ansle/Downloads/[pp.421-426+Vol.1+No.2]+Markus+Deky+Ngamel.pdf)

- Dinas Sosial Kabupaten Cianjur. (2024). *Laporan Kinerja Instansi Pemerintah Dinas Sosial Kabupaten Cianjur Tahun 2024*. [https://editor.cianjurkab.go.id/uploads/LKIP\\_DINSOS\\_2024\\_4758e7b85e.pdf](https://editor.cianjurkab.go.id/uploads/LKIP_DINSOS_2024_4758e7b85e.pdf)
- Hair Jr, J., Black, W. C., Babin, B. J., & Anderson, R. E. (2019). *Multivariate Data Analysis* (7th ed.). Pearson Prentice Hall.
- Hair Jr, J., M. Hut, G. T., Ringle, C. M., Sarstedt, M., Danks, N. P., & Ray, S. (2022). *A Primer on Partial Least Squares Structural Equation Modeling (PLS-SEM)* (3rd ed.). SAGE Publications, Inc.
- Irtanto, I. (2020). Kinerja Birokrasi Pelayanan Sektor Publik: Perspektif Perkembangan Teori. *Cakrawala Repositori IMWI*, 14(2), 153. <https://doi.org/https://doi.org/10.32781/cakrawala.v14i2.354>
- Kementerian Dalam Negeri Republik Indonesia. (2008). *Peraturan Menteri Dalam Negeri Nomor 12 Tahun 2008 tentang Pedoman Analisis Beban Kerja di Lingkungan Departemen Dalam Negeri dan Pemerintah Daerah*.
- Liftyawan, S. K., Hadi, F. S., & Agustina, T. S. (2020). Pengaruh Konflik Pekerjaan-Keluarga Kelelahan Emosional dan Stres Kerja Terhadap Kinerja. *Jurnal Penelitian Ipteks*, 5(1), 1–16.
- Maslach, C., Jackson, S. E., & Leiter, M. P. (1996). *Maslach Burnout Inventory* (3rd ed.). Consulting Psychologists Press.
- Maslach, C., & Leiter, M. P. (2016). Understanding the burnout experience: Recent research and its implications for psychiatry. *World Psychiatry*, 15(2), 103–111. <https://doi.org/10.1002/wps.20311>
- Mujiatun, S., Jufrizen, J., & Ritonga, P. (2019). Model Kelelahan Emosional: Antaseden dan Dampaknya Terhadap Kepuasan Kerja dan Komitmen Organisasi Dosen. *MIX JURNAL ILMIAH MANAJEMEN*, 9(3), 447. <https://doi.org/10.22441/mix.2019.v9i3.005>

- Muttaqin, S., damayanti, W., & Zandrato, Y. (2025). Pengaruh Konflik dan Lingkungan Kerja terhadap Kelelahan Emosional Karyawan CV. Barokah Grup Abadi. *EKOMA: Jurnal Ekonomi, Manajemen, Akuntansi*, 5(1).
- Novi, H., & Pujiyanto, W. E. (2024). Uncovering the Impact of Workload and Burnout on Turnover Intention: The Critical Role of Resilience to Work. *Jurnal Orientasi Bisnis Dan Entrepreneurship (JOBS)*, 5(1), 87–98. <https://doi.org/10.33476/jobs.v5i1.4516>
- Novriansyah, Y., Yeni, M. R., & Firmansyah. (2019). *Pengaruh Motivasi Kerja dan Beban Kerja Terhadap Kinerja Aparatut Sipil Negara (Studi Pada Aparatur Sipil Negara Badan Pengelola Pajak Dan Retribusi Daerah Kabupaten Bungo)* (Vol. 4).
- Pemerintah Republik Indonesia. (2019). *Peraturan Pemerintah Republik Indonesia Nomor 30 Tahun 2019 tentang Penilaian Kinerja Pegawai Negeri Sipil*. <https://www.bkn.go.id/wp-content/uploads/2019/05/PP-Nomor-30-Tahun-2019.pdf>
- Riska, I., Nainggolan, G., Kemala, P., Lubis, D., Benediktus, R., Simanjuntak, Y., Ekonomi, I., & Ekonomi, F. (2024). Peran Pengukuran Kinerja Sektor Publik dalam Mewujudkan Good Governance. *Jurnal Intelek Insan Cendekia*, 1, 758–765. <https://jicnusantara.com/index.php/jiic>
- Sabila, S., Anugerah Izzati, U., & Studi Psikologi, P. (2025). Work Engagement pada Karyawan: Systematic Literature Review. *Journal of Information System, Applied, Management, Accounting and Research. Issue Period*, 9(3), 1187–1195. <https://doi.org/10.52362/jisamar.v9i3.1983>
- Salsa Sabila, & Umi Anugerah Izzati. (2025). Work Engagement Pada Karyawan: Systematic Literature Review. *Journal of Information System, Applied, Management, Accounting and Research. Issue Period*, 9(3), 1187–1195. <https://doi.org/10.52362/jisamar.v9i3.1983>

- Schaufeli, W. B., & Bakker, A. B. (2004). Job demands, job resources, and their relationship with burnout and engagement: A multi-sample study. *Journal of Organizational Behavior*, 25(3), 293–315. <https://doi.org/10.1002/job.248>
- Schaufeli, W., & Bakker, A. (2004). *Utrecht Work Engagement Scale (UWES) Manual*. Utrecht University.
- Schaufeli, Wilmar B. Bakker, & Arnold B. (2002). The Measurement Of Engagement and Burnout: A Two Sample Confirmatory Factor Analytic Approach. *Journal of Organizational Behavior*, 25(3), 71–92. <https://www.wilmarschaufeli.nl/publications/Schaufeli/178.pdf>
- Sekaran, U., & Bougie, R. (2016). *Research Methods for Business: A Skill-Building Approach* (7th ed.). John Wiley & Sons. [www.wileypluslearningspace.com](http://www.wileypluslearningspace.com)
- Sitorus, H., & Yanna Primanita, R. (2024). Hubungan Antara Employee Well-Being dengan Work Engagement Pada Pegawai Pemerintahan. *Journal Of Social Science Research*, 4, 1–11. <https://j-innovative.org/index.php/Innovative>
- Soima, Syahrani, & Listyarini, S. (2023). Analisis Pengaruh Beban Kerja dan Stres Kerja terhadap Kinerja Pegawai dengan Keterlibatan Kerja sebagai Variabel Mediasi. *Cakrawala Repositori IMWI*, 6(3), 923–933.
- Tjiabrata, F., Lumanauw, B., & Dotulung, L. (2017). Pengaruh Beban Kerja Dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan PT. Sabar Ganda Manado. *Jurnal EMBA: Jurnal Riset Ekonomi, Manajemen, Bisnis, Dan Akuntansi*, 5(2), 1570–1580. <https://doi.org/https://doi.org/10.35794/emba.v5i2.16227>
- Wayan Agus Apriana, I., Edris, M., Studi Magister Manajemen, P., & Muria Kudus, U. (2021). Pengaruh Beban Kerja Dan Burnout Terhadap Kinerja Pegawai Dengan Kepuasan Kerja Sebagai Variabel Intervening (Studi Kasus Pada Pegawai Dinas Pemberdayaan Masyarakat dan Desa Kabupaten Rembang) [Universitas Muria Kudus]. In *Jurnal Studi Manajemen Bisnis* (Vol. 01). <https://elicit.com/find-papers/99c8b074-085c-4fe3-974a-6bd4caabc37b/source/f4e98e1272b04c97bb8640c9d08751e2>