

**PENGARUH BEBAN KERJA DAN KELELAHAN EMOSIONAL
TERHADAP KINERJA ORGANISASIONAL DENGAN KETERLIBATAN
KERJA SEBAGAI VARIABEL MEDIASI PADA
DINAS SOSIAL KABUPATEN CIANJUR.**

ANESWARI LATHIFA SUMARDY

NIM. 141220080

Program Studi Manajemen

Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Yogyakarta

141220080@student.upnyk.ac.id

ABSTRACT

This study aims to analyze the effect of workload and emotional exhaustion on organizational performance with work engagement as a mediating variable among employees of the Social Service Office of Cianjur Regency. This research employs a quantitative approach using a survey method by distributing questionnaires to 59 respondents. The data analysis technique used is Structural Equation Modeling based on Partial Least Square (SEM-PLS) with the assistance of SmartPLS 4 software. The results show that workload and emotional exhaustion have a significant effect on organizational performance and work engagement. In addition, work engagement has a significant effect on organizational performance. The mediation test results indicate that work engagement is able to mediate the effect of workload and emotional exhaustion on organizational performance. The research model also has a very strong explanatory power. Thus, work engagement plays an important role in strengthening the relationship between working conditions and organizational performance in public sector employees.

Keywords: workload, emotional exhaustion, work engagement, organizational performance, SEM-PLS

**PENGARUH BEBAN KERJA DAN KELELAHAN EMOSIONAL
TERHADAP KINERJA ORGANISASIONAL DENGAN KETERLIBATAN
KERJA SEBAGAI VARIABEL MEDIASI PADA
DINAS SOSIAL KABUPATEN CIANJUR.**

ANESWARI LATHIFA SUMARDY

NIM. 141220080

Program Studi Manajemen

Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Yogyakarta

141220080@student.upnyk.ac.id

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh beban kerja dan kelelahan emosional terhadap kinerja organisasional dengan keterlibatan kerja sebagai variabel mediasi pada pegawai Dinas Sosial Kabupaten Cianjur. Penelitian ini menggunakan pendekatan kuantitatif dengan metode survei melalui penyebaran kuesioner kepada 59 responden. Teknik analisis data yang digunakan adalah *Structural Equation Modeling* berbasis *Partial Least Square* (SEM-PLS) dengan bantuan aplikasi SmartPLS 4. Hasil penelitian menunjukkan bahwa beban kerja dan kelelahan emosional berpengaruh signifikan terhadap kinerja organisasional dan keterlibatan kerja. Selain itu, keterlibatan kerja terbukti berpengaruh signifikan terhadap kinerja organisasional. Hasil pengujian mediasi menunjukkan bahwa keterlibatan kerja mampu memediasi pengaruh beban kerja dan kelelahan emosional terhadap kinerja organisasional. Model penelitian juga memiliki kemampuan yang sangat kuat dalam menjelaskan variabel dependen. Dengan demikian, keterlibatan kerja berperan penting dalam memperkuat hubungan antara kondisi kerja dan kinerja organisasional pada pegawai sektor publik.

Kata kunci: beban kerja, kelelahan emosional, keterlibatan kerja, kinerja organisasional, SEM-PLS