

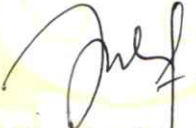
## HALAMAN PENGESAHAN PEMBIMBING

### EVALUASI KEPUASAN PENGGUNA APLIKASI *MOBILE* JKN DENGAN MODEL *ELECTRONIC SERVICE QUALITY* (E-SERVQUAL) DAN *IMPORTANCE* *PERFORMANCE ANALYSIS* (IPA) DI KABUPATEN SUKOHARJO

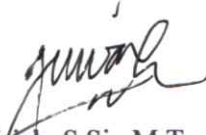
Disusun Oleh:  
Mufidatul Karimah  
124220037

Telah diuji dan dinyatakan lulus oleh pembimbing  
pada tanggal: 12 Mei 2026

Menyetujui,  
Pembimbing

  
Yuli Fauziah, S.T., M.T.  
NIP. 19710708 202121 2 003

Mengetahui,  
Koordinator Program Studi

  
Juwairifah, S.Si., M.T.  
NIP. 19760727 202121 2 003

## HALAMAN PENGESAHAN PENGUJI

### EVALUASI KEPUASAN PENGGUNA APLIKASI *MOBILE* JKN DENGAN MODEL *ELECTRONIC SERVICE QUALITY* (E-SERVQUAL) DAN *IMPORTANCE* *PERFORMANCE ANALYSIS* (IPA) DI KABUPATEN SUKOHARJO

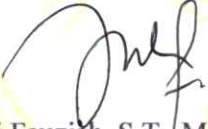
Disusun Oleh:  
Mufidatul Karimah  
124220037

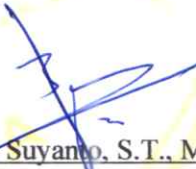
Telah diuji dan dinyatakan lulus oleh penguji  
pada tanggal: 12 Mei 2026

Menyetujui,

Penguji 1

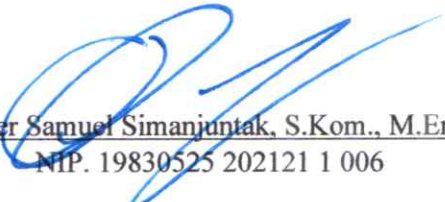
Penguji 2

  
Yuli Fauziah, S.T., M.T.  
NIP. 19710708 202121 2 003

  
Budi Suyanto, S.T., M.Eng.  
NIP. 19761003 200312 1 002

Penguji 3

Penguji 4

  
Oliver Samuel Simanjuntak, S.Kom., M.Eng.  
NIP. 19830525 202121 1 006

  
Dr. Herlina Jayadianti, S.T., M.T.  
NIP. 19770827 202121 2 009