

**EVALUASI KEPUASAN PENGGUNA APLIKASI *MOBILE JKN*
DENGAN MODEL *ELECTRONIC SERVICE QUALITY (E-SERVQUAL)* DAN *IMPORTANT PERFORMANCE ANALYSIS (IPA)* DI
KABUPATEN SUKOHARJO**

TUGAS AKHIR



**DISUSUN OLEH:
MUFIDATUL KARIMAH
124220037**

**PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI
JURUSAN INFORMATIKA
FAKULTAS TEKNIK INDUSTRI
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL "VETERAN"
YOGYAKARTA
2026**

**EVALUASI KEPUASAN PENGGUNA APLIKASI *MOBILE JKN*
DENGAN MODEL *ELECTRONIC SERVICE QUALITY (E-
SERVQUAL)* DAN *IMPORTANT PERFORMANCE ANALYSIS (IPA)* DI
KABUPATEN SUKOHARJO**

TUGAS AKHIR

Sebagai syarat untuk memperoleh gelar sarjana S-1 di Program Studi Sistem Informasi,
Jurusan Informatika, Fakultas Teknik Industri, Universitas Pembangunan Nasional
“Veteran” Yogyakarta



**DISUSUN OLEH:
MUFIDATUL KARIMAH
124220037**

**PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI
JURUSAN INFORMATIKA
FAKULTAS TEKNIK INDUSTRI
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL “VETERAN”
YOGYAKARTA
2026**