

**TUGAS AKHIR**

**ANALISIS KUALITAS LAYANAN APLIKASI SLEMAN DIGITAL  
MENGUNAKAN METODE *E-GOVERNMENT QUALITY* (E-  
GOVQUAL) DAN *IMPORTANCE PERFORMANCE ANALYSIS* (IPA)**



**DISUSUN OLEH:  
NINDYA FADHILA  
124220059**

**PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI  
JURUSAN INFORMATIKA  
FAKULTAS TEKNIK INDUSTRI  
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL "VETERAN"  
YOGYAKARTA  
2026**

**ANALISIS KUALITAS LAYANAN APLIKASI SLEMAN DIGITAL  
MENGUNAKAN METODE *E-GOVERNMENT QUALITY (E-  
GOVQUAL)* DAN *IMPORTANCE PERFORMANCE ANALYSIS (IPA)***

**TUGAS AKHIR**

Sebagai syarat untuk memperoleh gelar sarjana S-1 di Program Studi Sistem Informasi,  
Jurusan Informatika, Fakultas Teknik Industri, Universitas Pembangunan Nasional  
“Veteran” Yogyakarta



**DISUSUN OLEH:  
NINDYA FADHILA  
124220059**

**PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI  
JURUSAN INFORMATIKA  
FAKULTAS TEKNIK INDUSTRI  
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL “VETERAN”  
YOGYAKARTA  
2026**