

HALAMAN PENGESAHAN

Telah di uji dan dinyatakan lulus dihadapan tim penguji skripsi pada :

Hari, tanggal : Jumat, 3 Juni 2016

Judul Skripsi : **STRATEGI *CUSTOMER RELATIONS* PT TELKOM
KANDATEL YOGYAKARTA** (*Strategi Customer Relations PT Telkom Kandatel
Yogyakarta dalam Meningkatkan Kepuasan Pelanggan IndiHome*)

Penyusun : Charisma Yudha Purnama

NIM : 153120063

Program Studi : Ilmu Komunikasi

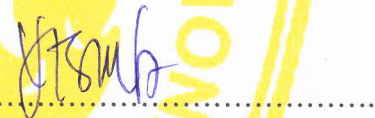
Fakultas : Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Pembangunan
Nasional "Veteran" Yogyakarta.

Mengetahui / Menyetujui

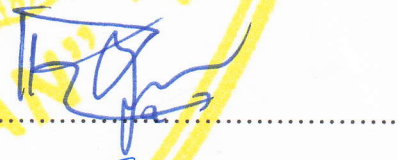
Prayudi, MA. Ph.d
NIK. 2 7309 980202 1
Pembimbing I



Yenni Sri Utami
NIP. 1971 1004 200501 2 001
Pembimbing II



Dewi Novianti, M.Si
NIK. 2 7311 980203 1
Penguji I



Dra. Siti Fathonah, M.Si
NIP. 1967 0826 1994 032 001
Penguji II

