

SKRIPSI
STRATEGI *CUSTOMER RELATIONS* PT TELKOM KANDATEL
YOGYAKARTA

(Strategi *Customer Relations* PT Telkom Kandatel Yogyakarta dalam
Meningkatkan Kepuasan Pelanggan Indihome)



Disusun Oleh:

CHARISMA YUDHA PURNAMA
NIM : 153120063

Diajukan

Untuk Memenuhi Gelar Sarjana Ilmu Sosial
Jurusan Ilmu Komunikasi
Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Yogyakarta

JURUSAN ILMU KOMUNIKASI
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL "VETERAN"
YOGYAKARTA

2016