

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PENGESAHAN	ii
HALAMAN PERSEMBAHAN	iv
MOTTO.....	v
ABSTRACT	vi
KATA PENGANTAR.....	vii
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR TABEL.....	xi
DAFTAR GAMBAR.....	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xiii
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Rumusan Masalah.....	15
C. Tujuan Penelitian	15
D. Manfaat Penelitian	16
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	18
A. Landasan Teori.....	18
1. <i>Organizational Behavior Theory</i>	18
2. <i>Human Capital Theory</i>	20
3. <i>Motivation Theory</i>	21
4. Kinerja	24
5. Budaya Organisasional	30
6. Kompetensi	35
7. Motivasi	41
B. Penelitian Terdahulu.....	47
C. Hubungan antar Variabel	69
D. Kerangka Konseptual.....	79
E. Hipotesis Penelitian.....	80
BAB III METODE PENELITIAN	81
A. Rancangan Penelitian	81

B. Objek dan Waktu Penelitian	81
C. Populasi	82
D. Sampel dan Teknik Sampling	82
E. Jenis Data Penelitian	84
F. Prosedur Pengambilan Data	85
G. Klasifikasi Variabel Penelitian.....	87
H. Definisi Operasional Variabel.....	89
I. Skala Pengukuran Variabel.....	100
J. Uji Instrumen.....	102
K. Teknik Analisis Data	109
L. Uji Hipotesis	112
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....	114
A. Deskripsi Hasil Penelitian	114
1. Karakteristik Responden.....	114
2. Analisis Deskriptif Variabel.....	117
B. Analisis Kuantitatif	129
1. Pengujian Outer Model.....	130
2. Pengujian Inner Model	134
3. Uji Hipotesis	136
C. Hasil Analisis dan Pembahasan	142
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	158
A. Kesimpulan.....	158
B. Saran.....	159
DAFTAR PUSTAKA	163
LAMPIRAN	167