

DAFTAR PUSTAKA

- Adeswastoto, H., Setiawan B., Desrimom A., Febryanto, Putra, A. A., Islah, M., (2023). *Analisis Penerapan Green Building Pada Bangunan Gedung Klinik Universitas Pahlawan*. Journal of Engineering Science and Technology Management.
- Ahmed, R., Khan, M. R., Tufail, M. M. B., (2023). *Accelerating Firm's Operational Performance through GSCM Practices and Lean Management: A Case of the Textile Sector of Karachi*. International Journal of Management Research and Emerging Sciences.
- Alam, I. N., & Santosa, W., (2022). *Pengaruh TQM terhadap Kinerja Operasional yang Dimediasi oleh Organisasi Pembelajaran*. Jurnal Ekonomi dan Bisnis E-QIEN.
- Chen, L., Chan, A. P. C., Owusu, E. A., Darko, A., (2021). *Critical Success Factors for Green Building Promotion: A Systematic Review and Meta-analysis*. Building and Environment.
- Fardila, D. Pratama, G., Kurniati, E., (2023) *Evaluasi Penilaian Gedung dengan Konsep Green Building*. HEXAGON Jurnal Teknik dan Sains, Fakultas Teknologi Lingkungan dan Mineral, Universitas Teknologi Sumbawa.
- Fikri, M. A., Nurisaputri, A. D., Rini, P. L. (2025). *Operational Performance: Peran Green Purchasing, Green Manufacturing, dan Technological Innovation*. MASTER: Jurnal Manajemen dan Bisnis Terapan
- Ghozali, I. (2021) *Aplikasi Analisis Multivariete Dengan Program IBM SPSS 23*. Edisi 10. Semarang: Badan Penerbit Universitas Diponegoro.
- Hasan, G., Lim, J., Fernandes, N., Raymond., Eddison, T. (2023). *Dampak Customer Relationship Management (CRM) Terhadap Kinerja Perusahaan di Tiga Segmen (Keuangan, Pemasaran dan Operasional)*. Jurnal Minfo Polgan.
- Hidayatullah, H., Susilo, G. A., Ujianto, B. T. (2023). *Mandalika Green Shopping Mall Tema: Arsitektur Hijau*. Jurnal PENGILON.
- Hildawati, Suhirman, L., Prisuna, B. F., Husnita, L., Mardikawati, B., Isnaini, S., Wakhyudin, Setiawan, H., Hadiyat, Y., Sroyer, A. M., Saktisyahputra., (2024). *Buku Ajar Metodologi Penelitian Kuantitatif & Aplikasi Pengolahan Analisis Data Statistik*. Sonpedia Publishing Indonesia: 94-96
- Indartini, Mintarti & Mutmainah, (2024). *Analisis Data Kuantitatif: Uji Instrumen, Uji Asumsi Klasik, Uji Korelasi dan Regresi Linier Berganda*. Penerbit Lakeisha.

- Iskandar, D., (2018). *Strategi Peningkatan Kinerja Perusahaan Melalui Pengelolaan Sumber Daya Manusia dan Kepuasan Kerja dan Dampaknya terhadap produktivitas Karyawan*. Jurnal JIBEKA Volume 12.
- Kelten, Z.K., Savaş, H., Balcioğlu, Y.S., Sezen, B. (2026). *The impact of green supply chain management practices on performance: an PLS-SEM analysis for environmentally friendly accommodation enterprises*. Future Business Journal.
- Khan, M. T., Idrees, M. D., Rauf, M., Sami, A., Ansari, A., Jamil, A., (2022). *Green Supply Chain Management Practices Impact on Operational Performance with the Mediation of Technological Innovation*. Sustainability.
- Kumar, M. & Rao, T. J. (2023). *Use of TISM and MICMAC methods to assess the influence of behavioral factors on the employment of GSCM in the Indian leather industry*. MethodsX
- Lestari, H. Irawan. (2017) “*Analisa dan Desain Electronic Customer Relationship Management (e- CRM) Berbasis Web Guna Membina Serta Meningkatkan Loyalitas Penyewa Studi Kasus: PT . Sari Indah Lestari (SIL) - Mall CBD Ciledug,*” CKI SPOT, vol. 10, no. 2, pp. 47–53.
- Letor, Y. M. K. (2022). *Metodologi Penelitian Kuantitatif dan Kualitatif*. CV Media Sains Indonesia.
- Madoeretno, A., P. & Marfiana, P. (2022). *Pembangunan Green Building dalam Upaya Mitigasi Global Warming Pada Kualitas Kesehatan Lingkungan Kerja*. Gema Wiralodra, Vol 13.
- Mahrinasari, M. S., Haseeb, M., Bangsawan, S., & Sabri, M. F. (2024). *Effects of E-CRM and green operational practices on operational performance of hospitals: A case study of ASEAN countries*. Operational Research in Engineering Sciences: Theory and Applications, 7(1), 1–24.
- Mahrinasari, M. S., Haseeb, M., Bangsawan, S., Sabri, M. F., & Daud, N. M. (2023). *Effects of green operational practices and E-CRM on patient satisfaction among Indonesian hospitals: Exploring the moderating role of green social influence*. Operational Research in Engineering Sciences: Theory and Applications, 6(1), 236–251.
- Maula, K. A. (2018). *Analisis Perbandingan Kinerja pada Perguruan Tinggi Perguruan Tinggi yang Beralih Status*. Journal.unsika.ac.id
- Nanda, R., Darwanis. (2016). *Analisis Implementasi Anggaran Berbasis Kinerja Pada Pemerintah Daerah (Studi Deskriptif Pada Dinas DPKKD Kabupaten Aceh Selatan*. Jurnal Ilmiah Mahasiswa Ekonomi Akuntansi (JIMEKA).

- Octa, A., (2019). *Literature Review: Meningkatkan Kepuasan Pelanggan Di Bengkel Resmi Menggunakan Sistem Manajemen Pelanggan Elektronik*. Jurnal Informatik Edisi ke-15. Sistem Informasi, Fakultas Ilmu Komputer, Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta.
- Paiman, M. P., (2019). *Teknik Analisis Korelasi dan Regresi Ilmu-Ilmu Pertanian*. UPY Press
- Purnomo A., (2010). *Kolaborasi Rantai Pasokan Modern*. UNPAD Press: 25-29.
- Ramadhan, A. B., Kusumawati, A., Dewantara, R. Y., (2016). *Peran E-CRM (Electronic Customer Relationship Management) dalam Meningkatkan Kualitas Pelayanan: (Studi pada Harris Hotel & Conventions Malang)* Jurnal Administrasi Bisnis (JAB) Vol. 40. Fakultas Ilmu Administrasi, Universitas Brawijaya.
- Rizqi, A., Supheni, I., (2024). *Pengaruh Human Capital, Struktural Capital, dan Relasional Capital Terhadap Pengungkapan Inovasi Disruptif*. Jurnal Manajemen Dinamis.
- Saat, S. & Mania, S. (2020). *Pengantar Metodologi Penelitian Panduan Bagi Peneliti Pemula*. Pusaka Almada.
- Sembiring, T.Br., Irmawati, Sabir, M., Tjahyadi, I. (2024). *Buku Ajar Metodologi Penelitian (Teori dan Praktik)*. Saba Jaya Publisher
- Setiawan, E. B. & Setiyadi, A. (2017). *Implementasi Supply Chain Management (Scm) Dalam Sistem Informasi Gudang Untuk Meningkatkan Efektifitas Dan Efisiensi Proses Pergudangan*. Seminar Nasional Teknologi Informasi dan Multimedia.
- Sugiyono, (2013). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*. CV. Alfabeta
- Wardhana, A., (2024). *Customer Relationship Management in The Digital Edge-Edisi Indonesia*. Eureka Media Aksara: Hal 1-2.
- Yunitarini, R., Santoso, P. B., & Nurwarsito, H., (2012). *Implementasi Perangkat Lunak Electronic Customer Relationship Management (E-CRM) dengan Metode Framework of Dynamic CRM*. Jurnal EECCIS, 6(1), 83–90.
- Zhou, Y., Cai, J., Xu, Y., Wang, Y., Jiang, C., & Zhang, Q., (2021). *Operation performance evaluation of green public buildings with AHP-fuzzy synthetic assessment method based on cloud model*. Journal of Building Engineering
- Zhu, Q., Sarkis, J., Lai, K. (2010). *Examining the effects of green supply chain management practices and their mediations on performance improvements*.
- Zulkarnaen, I., & Widyanoro, M., (2023). *Sistem Rantai Pasok (Supply Chain System): Sebuah Pengantar*. Media Sains Indonesia:4-5