

**HALAMAN PENGESAHAN**

**DAMPAK E-CRM DAN *GREEN OPERATIONAL PRACTICES*  
TERHADAP *OPERATIONAL PERFORMANCE* RUMAH SAKIT DAN  
PUSAT PELAYANAN KESEHATAN  
(Studi Pada Provinsi Jawa Tengah Dan Daerah Istimewa Yogyakarta)**

Disusun Oleh:  
**AULIA FARA HAMIDAH**  
**NIM. 141220170**

Telah dipertahankan di depan Dewan Penguji pada tanggal 8 Mei 2026 dan dinyatakan telah memenuhi syarat untuk diterima.

**Ketua Sidang**

**Dosen Pembimbing**



**Yuli Liestyana, S.E., M.Si**

**Tri Wahyuningsih, S.E., M.Si**

**NIP. 19720716 202121 2 005**

**NIP. 19730917 202121 2 005**

**Penguji 1**

**Penguji 2**



**Dra. Yekti Utami, M.Si**

**Fathi Habibatur Rahman, S.P., M.M**

**NIP. 19670219 199303 2 001**

**NIP. 19920606 202203 2 014**

**Mengetahui,**

**Ketua Program Studi Manajemen**

**Fakultas Ekonomi dan Bisnis**

**Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Yogyakarta**



**Dr. Tiik Kusmantini, S.E., M.Si.**

**NIP. 19721021 202121 2 004**