

**DAMPAK E-CRM DAN *GREEN OPERATIONAL PRACTICES*
TERHADAP *OPERATIONAL PERFORMANCE* RUMAH SAKIT DAN
PUSAT PELAYANAN KESEHATAN
(Studi Pada Provinsi Jawa Tengah Dan Daerah Istimewa Yogyakarta)**



Dosen Pembimbing:

Tri Wahyuningsih, S.E., M.Si.

Disusun Oleh:

Aulia Fara Hamidah 141220170

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL "VETERAN"
YOGYAKARTA**

2026