

DAFTAR PUSTAKA

- Ahmad Dayan Haq, Afiruddin Tike, & Kamaluddin Tajibu. (2023). Concept of Organizational Information in Reducing Uncertain Information (Hoax). *Jurnal Kajian Manajemen Dakwah*, 5(1).
- Alodia, A. Y., Nur, R., & Putri, I. (2025). ANALISIS PRAKTIK GOVERNMENT PUBLIC RELATIONS KABUPATEN BANYUMAS DALAM PERSPEKTIF EXCELLENCE THEORY. In *JISIP-UNJA* (Vol. 9, Number 1).
- Amnesty International. (2025, December 9). *Indonesia: Police beat protesters and unlawfully used tear gas to crush protests – new investigation*. Amnesty International. <https://www.amnesty.org/en/latest/news/2025/12/indonesia-police-beat-protesters-and-unlawfully-used-tear-gas-to-crush-protests-new-investigation/>
- Amtai Alaslan, Ade Putra Ode, & AmaneBangun Suharti. (2023). *Metode Penelitian Kualitatif*.
- Angelica Alicia. (2021). *Pola Komunikasi Organisasi Atasan Dan Bawahan Pada PT. Aplikasi Inovasi Bangsa – DOTX (Digital OnBoarding Tools) Di Era WFH (Work From Home)*.
- Ardiansyah, & Jailani, Ms. (2023). Teknik Pengumpulan Data Dan Instrumen Penelitian Ilmiah Pada Pendekatan Kualitatif dan Kuantitatif. *Jurnal Pendidikan Islam*, 1(2). <http://ejournal.yayasanpendidikandzurriyatulquran.id/index.php/ihsan>
- Argenti, G. (2021). *SEBUAH REVIEW TEORI GERAKAN SOSIAL*. <https://www.researchgate.net/publication/352497666>
- Augina, A., Program, M., Ilmu, S., Masyarakat, K., Kedokteran, F., Kesehatan, I., Jambi, U., Letjend, J., No, S., 33, T., & Pura, J. (2020). Teknik Pemeriksaan Keabsahan Data pada Penelitian Kualitatif di Bidang Kesehatan Masyarakat. In *Jurnal Ilmiah Kesehatan Masyarakat* (Vol. 12).
- Ayu, L., Aini, N., Dyah, R., Valburyningrum, M., Atmaranti, N. F., Putri, A. A., & Vega, N. A. (2025). *Peran Humas Polrestabes Surabaya dalam Meningkatkan Citra Positif Instansi Pasca Aksi Demonstrasi Tragedi “Affan Kurniawan.”*

- Bambang Arianto. (2024). *Triangulasi Metoda Penelitian Kualitatif Triangulasi Metoda Penelitian Kualitatif*.
- Buldani, M. N. (2025). Kajian Hukum Pidana dan HAM Terhadap Tindak Kekerasan Aparat dalam Aksi Unjuk Rasa. *Jurnal Ilmiah Global Education*, 6(3), 2054–2064. <https://doi.org/10.55681/jige.v6i3.4185>
- Deni Koesnaedi, Firdaus Yuni Dharta, & Rastri Kusumaningrum. (2025). Proses Pengelolaan Informasi Organisasi Genbi UNSIKA dalam Mensosialisasikan QRIS. *Economic Reviews Journal*, 4(1). <https://doi.org/10.56709/mrj.v4i1.579>
- Dewi, B. T., Aurora, O., & Kom, S. I. (2025). *MANAJEMEN PUBLIKASI HUMAS PEMERINTAH KOTA BOGOR MELALUI MEDIA ONLINE DALAM MENDUKUNG PROGRAM BOGOR SMART CITY*. <https://jurnal.akmrtv.ac.id/jik/article/download/397/251/896?utm>
- Dionty, M. E., & Lestari, M. T. (2022). *Analisis Proses Komunikasi Publik Pejabat Pengelola Informasi Dan Dokumentasi (Ppid) Pt. Kereta Api Indonesia Persero Dalam Meningkatkan Pelayanan Informasi Publik*.
- Fadhilah. (2025). *Kronologi Tragis Affan Kurniawan: Driver Ojol Tewas Terlindas Rantis Brimob Saat Antar Orderan*. <https://www.kompas.com/banten/read/2025/08/29/104500088/kronologi-tragis-affan-kurniawan--driver-ojol-tewas-terlindas-rantis>
- Fitriany Oedi, R., Erawan, E., & Dwivayani, K. D. (2020). *STRATEGI HUMAS POLISI RESORT KOTA SAMARINDA DALAM MENANGANI BERITA HOAX YANG BEREDAR DI SAMARINDA (Studi Kasus Pada Pemilihan Umum Presiden 2019)* (Vol. 2020, Number 2). Online. www.polrestasamarinda.com/2018/09
- Gavin Blackburn. (2025, August 29). *Tensions soar in Indonesia as protests over police brutality and lawmakers' allowances continue*. Euronews. <https://www.euronews.com/2025/08/29/tensions-soar-in-indonesia-as-protests-over-police-brutality-and-lawmakers-allowances-cont?>
- Inp Polri, 2025. (2025, September 16). *Yogyakarta Regional HQ Suffer Losses Up to IDR 28 Billion due to Last August Protest*. Inp.Polri.Go.Id.
- Irhamdhika, G. , H. N. I. E. A. Y. , N. D. A. , & S. A. (2025). Krisis Kepercayaan Publik: Fenomena # Kaburajadulu Dan Peran Humas Pemerintah Dalam Merespons Cancel Culture. *Jurnal Public Relations*, 6(1), 7–15. Irhamdhika, G., Hidayah, N. I. El, Ariska, Y., Ningtyas, D. A., & Sari, A. (2025). Krisis

Kepercayaan Publik: Fenomena # Kaburajadulu Dan Peran Humas Pemerintah Dalam Merespons Cancel Culture. *Jurnal Public Relations-JPR*, 6(1), 7–15.
<https://ojs.bsi.ac.id/index.php/jpr/article/view/8663>

Karina Kharisma Noviana. (2025). Strategi Komunikasi Publik dalam Implementasi Pelayanan Keimigrasian pada Kantor Imigrasi Kelas 1 TPI Jakarta Timur. *Jurnal Ilmu Komunikasi, Administrasi Publik Dan Kebijakan Negara*, 2(2), 48–64. <https://doi.org/10.62383/komunikasi.v2i2.207>

Lempoy, T. M. B. J., Koloay, R. N. S., & Worung, P. (2025). TINJAUAN YURIDIS TENTANG DEMONSTRASI YANG MEMPENGARUHI AKTIVITAS DEMOKRASI DI INDONESIA. *Jurnal Fakultas Hukum UNSRAT*, 13(2). <https://kumparan.com/berita-hari-ini/isi-pasal-28e->

Littlejohn, S., Foss, K., & Oetzel, J. (2017). *THEORIES OF HUMAN COMMUNICATION*.

Lola Anggreini. (2025). *ANALISIS KOMUNIKASI PUBLIK DALAM KONTEKS BLT : STUDI KOMPARASI ANTARA INDONESIA DAN THAILAND*.

Luh, N., Permini, P. E., Made, I., & Atmaja, W. K. (n.d.). PERAN HUMAS DALAM KEGIATAN PUBLIKASI ONLINE PEMERINTAH DI KABUPATEN BADUNG. *Jurnal MODERAT*, 8(3).

Luqman Hakim. (2025, August 25). Sultan HB X datangi Mapolda DIY saat aksi massa masih memanas. *Antaraneews.Com*.

Mandang, O. A., Gerungan, C. A., & Karwur, G. M. F. (n.d.). *PENEGAKAN HUKUM TERHADAP PELAKU DEMONSTRASI BERSIFAT ANARKIS YANG BERAKIBAT PADA Pengerusakan Barang Milik Negara 1*.

Meitika Candra Lantiva. (2025, August 30). *Gelombang Demo Meluas! Menolak Kenaikan Gaji DPR RI Hingga Tuntut Keadilan Kematian Affan Kurniawan, Aksi Ricuh Terjadi di Berbagai Daerah*. Radar Jogja. <https://radarjogja.jawapos.com/nusantara/656504559/gelombang-demo-meluas-menolak-kenaikan-gaji-dpr-ri-hingga-tuntut-keadilan-kematian-affan-kurniawan-aksi-ricuh-terjadi-di-berbagai-daerah?>

Meiwanda, G., & Safitri. (2024). *PERAN EFEKTIF KOMUNIKATOR DALAM PELAYANAN PUBLIK*. 6(1), 18–23.
<https://ppjp.ulm.ac.id/journals/index.php/jpp>

- Mogot, Y. (2021). SISTEM KOMUNIKASI PENYUSUNAN RENCANA AKSI DAERAH PADA PROGRAM SUSTAINABLE DEVELOPMENT GOALS (SDGS) PROVINSI PAPUA. *Jurnal Common* /, 5(1). <https://doi.org/10.34010/common>
- Mucharam, A. (2022). MEMBANGUN KOMUNIKASI PUBLIK YANG EFEKTIF. *Jurnal Ilmu Komunikasi*, 2022(1).
- Muharrir Ali. (2023). *PENEGAKAN HUKUM PIDANA TINDAKAN PENGROYOKAN YANG DILAKUKAN POLISI SAAT PENGAMANAN DEMONSTRANDI KOTA YOGAKARTA (STUDI KASUS DI KEPOLISIAN KOTA YOGYAKARTA)*.
- Mukoyimah, M., & Bariyah, C. (2023). Analisis Komunikasi Publik Dalam Mewujudkan Kesejahteraan Masyarakat. *Mu'ashir: Jurnal Dakwah Dan Komunikasi Islam*, 1(1), 41–58. <https://doi.org/10.35878/muashir.v1i1.746>
- Nugroho. (2025). *Sederet Fakta Demo 28 Agustus di DPR: Isi Tuntutan Buruh hingga Larang Anarko Ganggu Aksi*. <https://www.tempo.co/politik/sederet-fakta-demo-28-agustus-di-dpr-isi-tuntutan-buruh-hingga-larang-anarko-ganggu-aksi-2063815>
- Nurhanifah, Akhmal Hidayat, T., Rambe, S., Fatimah Hasibuan, S., & Bali Prawira, Y. (2024). Peran Humas Dalam Meningkatkan Citra Positif di Instagram Pada Badan Pengembangan Sumber Daya Manusia (BPSDM) Provinsi Sumatera Utara. *Triwikrama: Jurnal Ilmu Sosial*, 4.
- Nurwidiyastuti Ahmad, Ukon Furkon Sukanda, Suci Emelsi Jeffri, & Miftahul Adib. (2024a). Peran Komunikasi Organisasi dalam Meningkatkan Kinerja Karyawan Bagian Gudang PT. Ekspedisi Pada Jaya. *Journal Of Social Science Research*, 4(5), 2944–2954.
- Nurwidiyastuti Ahmad, Ukon Furkon Sukanda, Suci Emelsi Jeffri, & Miftahul Adib. (2024b). Peran Komunikasi Organisasi dalam Meningkatkan Kinerja Karyawan Bagian Gudang PT. Ekspedisi Pada Jaya. *Journal Of Social Science Research*, 4(5), 2944–2954. <https://j-innovative.org/index.php/Innovative>
- Pamungkas, N. A. (2025). Jurnal Impresi Indonesia (JII) Strategi Komunikasi Humas Polda Daerah Istimewa Yogyakarta Dalam Membangun Kepercayaan Masyarakat Terhadap Kepolisian Dalam Menangani Kejahatan Jalanan. *Jurnal Impresi Indonesia*, 4(7).

- Pradito Rida Pertama. (2025, August 29). *Ditembaki Gas Air Mata, Massa di Halaman Polda DIY Berhamburan ke Luar*. Detikjogja.
- Qi Zheng. (2023). Restoring trust through transparency: Examining the effects of transparency strategies on police crisis communication in Mainland China. *Public Relations Review*, 49(2). <https://doi.org/https://doi.org/10.1016/j.pubrev.2023.102296>
- Ralph, L., Robinson, P., & Aitken, A. (2025). Policing, social media, and riots: user responses to the police during the 2024 UK summer protests and riots. *Policing and Society*. <https://doi.org/10.1080/10439463.2025.2560902>
- Rizal Safarudin, Zulfamanna, Martin Kustati, & Nana. (2023). Penelitian Kualitatif. *Journal Of Social Science Research*, 3(2), 9680–9694.
- Sasmita, S., & Lasmadi, S. (2022). Penegakan Hukum Pidana Terhadap Polisi Yang Melakukan Kekerasan Terhadap Para Pengunjuk Rasa. *PAMPAS: Journal Of Criminal*, 3, 2022.
- Siti Fatimah. (2024). *ANALISIS KOMUNIKASI PUBLIK RUMAH PELITA DINAS KESEHATAN KOTA SEMARANG DALAM PENANGANAN STUNTINGDI KOTA SEMARANG*.
- Sri Rahayu, F., Prameswari Yapasaputri, J., & Renaldo Sihombing, dan. (2024). Retorika STRATEGI HUMAS MABES POLRI: MENINGKATKAN KEPERCAYAAN PUBLIK MELALUI MEDIA MASSA STUDI KASUS : DEMONSTRASI PENOLAKAN UU PILKADA. *Jurnal Komunikasi, Sosial, Dan Ilmu Politik*, 1(7), 117–124.
- Trisusilo, N., Chatra, E., & Arif, E. (2024). KOMUNIKASI ORGANISASI DALAM MENGELOLA INFORMASI PUBLIK MELALUI MEDIA SOSIAL DI KEPOLISIAN DAERAH SUMATERA BARAT. *Jurnal Bilqolam Pendidikan Islam*, 5(1), 85–106. <https://doi.org/10.51672/jbpi.v5i1.328>
- Vera Nurfajriani, W., Ilhami, M. W., Mahendra, A., Sirodj, R. A., Afgani, W., Negeri, U. I., Fatah, R., & Abstract, P. (2024). Triangulasi Data Dalam Analisis Data Kualitatif. *Jurnal Ilmiah Wahana Pendidikan*, 10(17), 826–833. <https://doi.org/10.5281/zenodo.13929272>
- Wahdaniyah Wilyah. (2023). *ANALISIS WACANA KRITIS NORMAN FAIRCLOUGH PADA TEKS BERITA ONLINE CNN.COM DAN KOMPAS.COM TERHADAP BERITA KASUS FERDY SAMBO*.

- Wibowo, A., Kom, M., & Si, M. (2020). *PERILAKU KONSUMEN & HUBUNGAN MASYARAKAT* (Wawan Susanto, Ed.). Yayasan Prima Agus Teknik.
- Widya Darma Sasabila. (2024). STRATEGI DISKOMINFO KOTA PALEMBANG DALAM MENGELOLA APLIKASI SIDEMANG UNTUK PENINGKATAN PELAYANAN KOMUNIKASI PUBLIK (PALEMBANG CITY DISKOMINFO STRATEGY IN MANAGING THE SIDEMANG WEBSITE TO IMPROVE PUBLIC COMMUNICATION SERVICES). *Journal Of Social And Political Science*, 01(2). <https://rumah-jurnal.com/index.php/jsaps/index>
- Wildan Noviansah. (2025, December 31). *2.304 Demo di 2025, Kapolda Metro Tekankan Hak Warga Sampaikan Aspirasi* Baca artikel detiknews, “2.304 Demo di 2025, Kapolda Metro Tekankan Hak Warga Sampaikan Aspirasi” . DetikNews. <https://news.detik.com/berita/d-8286117/2-304-demo-di-2025-kapolda-metro-tekankan-hak-warga-sampaikan-aspirasi?utm>
- Wise, R. A., Mayer, R. C., & Mourtgos, S. M. (2025). Police–public trust: Toward a more complete perspective. *Behavioral Science & Policy*. <https://doi.org/10.1177/23794607251384491>