

ABSTRAK

Pengaruh Beban Kerja Mental terhadap Kinerja dengan Komitmen Organisasional Sebagai Variabel Pemediasi pada Personel Polisi di Biro Operasi Kepolisian Daerah Daerah Istimewa Yogyakarta (Polda DIY) di Yogyakarta

ALEN RAMMANG

NIM. 141220184

Email: alenrammang1@gmail.com

Dosen Pembimbing:

Herlina Dyah Kuswanti, S.E., M.Si

ABSTRAK

Tingginya tuntutan operasional dan kompleksitas pekerjaan pada Biro Operasi Kepolisian Daerah Daerah Istimewa Yogyakarta berpotensi meningkatkan beban kerja mental personel yang dapat berdampak pada pencapaian kinerja secara optimal. Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh beban kerja mental terhadap kinerja personel dengan komitmen organisasional sebagai variabel mediasi pada Biro Operasi Kepolisian Daerah Daerah Istimewa Yogyakarta (Polda DIY). Populasi penelitian terdiri dari 71 orang yang diambil menggunakan teknik sensus. Analisis data dilakukan dengan metode Partial Least Square (PLS) menggunakan program SmartPLS 4. Hasil penelitian menunjukkan bahwa beban kerja mental berpengaruh negatif dan signifikan terhadap kinerja, serta berpengaruh negatif dan signifikan terhadap komitmen organisasional. Selanjutnya, komitmen organisasional berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja, serta berperan sebagai variabel mediasi penuh dalam hubungan antara beban kerja mental dan kinerja.

Kata kunci: Beban Kerja Mental, Kinerja, Komitmen Organisasional

ABSTRACT

The Influence of Mental Workload on Performance With Organisational Commitment as a Mediating Variable among Police Personnel in The Operations Bureau of the Special Region of Yogyakarta Police (Polda DIY) in Yogyakarta

ALEN RAMMANG

NIM. 141220184

Email: alenrammang1@gmail.com

Supervisor:

Herlina Dyah Kuswanti, S.E., M.Si

ABSTRACT

The high operational demands and job complexity within the Operations Bureau of the Special Region of Yogyakarta Regional Police have the potential to increase personnel mental workload, which may affect optimal performance outcomes. This study aims to analyze the effect of mental workload on personnel performance with organizational commitment as a mediating variable at the Operations Bureau of the Special Region of Yogyakarta Regional Police (Polda DIY). The study population consisted of 71 personnel, determined using a census technique. Data analysis was conducted using the Partial Least Square (PLS) method with SmartPLS 4 software. The results show that mental workload has a negative and significant effect on performance, and a negative and significant effect on organizational commitment. Furthermore, organizational commitment has a positive and significant effect on performance and serves as a full mediating variable in the relationship between mental workload and performance.

Keywords: Job Performance, Mental Workload, Organizational Commitment