

**HALAMAN PENGESAHAN**  
**Skripsi Berjudul**  
**PENGARUH *TOTAL QUALITY MANAGEMENT* (TQM) TERHADAP**  
**KINERJA OPERASIONAL DIMEDIASI KECEPATAN INOVASI**  
**(STUDI PADA UMKM BAKPIA PATHOK DI KOTA YOGYAKARTA)**

**MUHAMAD RIZA ARIFIANSYAH**

**141220144**

Telah dipresentasikan di depan dewan penguji pada Jum'at, 10 April 2026.  
Dinyatakan telah memenuhi syarat untuk diterima.

**Susunan Dewan Penguji**

**Dosen Penguji 1**



**Yuli Liestyana, S.E., M.Si.**

**NIP. 197207162021212005**

**Dosen Penguji 2 / Dosen Pembimbing**



**Dra. Yekti Utami, M.Si.**

**NIP. 196702191993032001**

**Dosen Penguji 3**



**Alvian Alvin Mubarak, S.M., M.B.A.**

**NIP. 199309202022031008**

**Dosen Penguji 4**



**Fathi Habibatur Rahman, S.P., M.M.**

**NIP. 199206062022032014**

**Mengetahui,**

**Ketua Jurusan Manajemen**

**Fakultas Ekonomi dan Bisnis UPN "Veteran" Yogyakarta**



**Dr. Titik Kusmantini, S.E., M.Si.**

**NIP. 197301262021212004**