

**PENGARUH *TOTAL QUALITY MANAGEMENT* (TQM) TERHADAP  
KINERJA OPERASIONAL DIMEDIASI KECEPATAN INOVASI  
(STUDI PADA UMKM BAKPIA PATHOK DI KOTA YOGYAKARTA)**

Muhamad Riza Arifiansyah

141220144

E-mail : [141220144@student.upnyk.ac.id](mailto:141220144@student.upnyk.ac.id)

Dosen Pembimbing :

Dra. Yekti Utami, M.Si

**ABSTRAK**

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh Total Quality Management (TQM) terhadap Kinerja Operasional yang dimediasi oleh Kecepatan Inovasi pada UMKM Bakpia Pathok di Kota Yogyakarta. Penelitian ini dilatarbelakangi oleh pentingnya penerapan manajemen kualitas dalam meningkatkan kinerja usaha serta kemampuan inovasi dalam menghadapi persaingan bisnis yang semakin dinamis, khususnya pada sektor usaha mikro, kecil, dan menengah. Penelitian ini menggunakan pendekatan kuantitatif dengan metode pengumpulan data melalui penyebaran kuesioner kepada pelaku UMKM Bakpia Pathok di Kota Yogyakarta. Teknik pengambilan sampel yang digunakan adalah purposive sampling dengan jumlah responden sebanyak 44 pelaku usaha. Data yang diperoleh kemudian dianalisis menggunakan metode Partial Least Square (PLS) dengan bantuan perangkat lunak SmartPLS versi 4 untuk menguji hubungan antar variabel dalam model penelitian. Hasil penelitian menunjukkan bahwa Total Quality Management berpengaruh positif terhadap kinerja operasional serta berpengaruh positif terhadap kecepatan inovasi. Namun demikian, kecepatan inovasi tidak berpengaruh signifikan terhadap kinerja operasional. Selain itu, kecepatan inovasi juga tidak mampu memediasi pengaruh Total Quality Management terhadap kinerja operasional pada UMKM Bakpia Pathok di Kota Yogyakarta. Temuan penelitian ini menunjukkan bahwa penerapan Total Quality Management berperan penting dalam meningkatkan kinerja operasional usaha, namun inovasi yang dilakukan oleh pelaku UMKM belum memberikan kontribusi yang signifikan terhadap peningkatan kinerja operasional. Oleh karena itu, pelaku UMKM diharapkan tidak hanya meningkatkan kualitas manajemen usaha, tetapi juga mengembangkan inovasi yang lebih relevan dengan peningkatan efisiensi operasional.

**Kata Kunci :** *Total Quality Management* (TQM), Kinerja Operasional, Kecepatan Inovasi, Bakpia Pathok.