

TUGAS AKHIR SKRIPSI

**“Pengaruh *Total Quality Management* (TQM) Terhadap Kinerja Operasional
dimediasi Kecepatan Inovasi”**

(Studi pada UMKM Bakpia Pathok di Kota Yogyakarta)



DISUSUN OLEH :

Muhamad Riza Arifiansyah (141220144)

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL “VETERAN”
YOGYAKARTA
TAHUN 2026**