

HALAMAN PENGESAHAN

**PENGARUH *SERVICE QUALITY* DAN *CUSTOMER PERCEIVED VALUE*
TERHADAP *CUSTOMER SATISFACTION* MELALUI *TRUST* PADA
PENGGUNA JASA PENGIRIMAN ANTERAJA MELALUI *PLATFORM*
TOKOPEDIA INDONESIA**

**TUGAS AKHIR
SKRIPSI**

Disusun Oleh:
ANANDA WIKU PRAPTIWI
141220221

Telah dipresentasikan dan dipertahankan di depan dewan penguji pada tanggal 8 Mei 2026 dan dinyatakan diterima sebagai salah satu syarat memperoleh gelar Sarjana Manajemen

Susunan Dewan Penguji

Penguji 1/Ketua Sidang


Penguji 2/Pembimbing 1


Dr. Nina Fapari Arif, SE, M.Si
NIP. 19860721 202203 2 001


Drs. Ign Agis Suryono, M.M.
NIP. 19640323 199103 1 001

Penguji 3

Penguji 4


Dr. Dra. Wisnalmawati, MM, CDM
NIP. 19620422 199003 2 001


Asri Sekar Mawar Firdausi, S.M, M.Sc.
NIP. 19960603 202203 2 024

Mengetahui
Ketua Jurusan Manajemen
Fakultas Ekonomi dan Bisnis UPN "Veteran" Yogyakarta


Dr. Titik Kusmantini, SE, M.Si, CRP
NIP. 19721021 202121 2 004